

MONITOR LCD

Manual del usuario

MultiSync® WD551

Encontrará el nombre de modelo en la etiqueta situada en la parte posterior del monitor.

MODELO: WD551

Índice

Información importante.....	Español-2
Medidas de seguridad y mantenimiento	Español-2
Uso y mantenimiento recomendados.....	Español-8
Características	Español-9
Contenido	Español-10
Instalación	Español-11
Resumen de la instalación.....	Español-11
Montaje (para el cliente).....	Español-13
Montaje (para personal cualificado de NEC)	Español-13
Denominación de las piezas y funciones	Español-16
Panel de control	Español-16
Interfaz del terminal.....	Español-17
Mando a distancia inalámbrico.....	Español-18
Funcionamiento del mando a distancia.....	Español-19
Indicador de alimentación	Español-19
Active Pen	Español-20
Cargador	Español-21
Conexiones	Español-22
Esquema de conexiones eléctricas.....	Español-22
Conexiones	Español-22
Instale las abrazaderas para cables	Español-22
Conexión de un ordenador y USB	Español-23
Conexión a un ordenador con USB tipo C	Español-23
Conexión a un ordenador con HDMI.....	Español-23
Conexión de un dispositivo USB.....	Español-23
Conectar a una red	Español-23
Función de detección de entrada.....	Español-24
Acerca de la configuración de audio del ordenador.....	Español-24
Modos de funcionamiento.....	Español-25
Controles OSD (On-Screen Display).....	Español-26
Configuración general	Español-26
Configuración general	Español-27
Configuración avanzada	Español-28
Control externo.....	Español-31
Interfaz de conexión.....	Español-31
Controlar el monitor a través de RS-232C	Español-32
Control del monitor a través de LAN	Español-33
Actualización del firmware.....	Español-34
Solución de problemas.....	Español-35
Especificaciones - Lista de señales compatibles	Español-37
Especificaciones - WD551	Español-38
Información del fabricante sobre reciclaje y energía.....	Español-39
Cómo reciclar su producto NEC.....	Español-39
Ahorro de energía	Español-39
Apéndice Marca comercial y licencia de software.....	Español-40

Información del cable

PRECAUCIÓN Utilice los cables suministrados con este monitor en color para no provocar interferencias en la recepción de radio y televisión.

Para D-sub de 9 clavijas, USB, HDMI y USB-C, utilice un cable de señal apantallado.

Si utiliza otros cables y adaptadores, puede causar interferencias en la recepción de radio y televisión.

Información de la CFC

ADVERTENCIA: La Comisión Federal de Comunicaciones no permite realizar modificaciones ni cambios a la unidad EXCEPTO los especificados por NEC Display Solutions of America, Inc. en este manual. El incumplimiento de esta ley gubernamental puede anular su derecho a utilizar este equipo.

Este equipo se ha examinado y se garantiza que cumple los límites de los aparatos digitales de clase B, conforme al capítulo 15 de las normas de la CFC. Estos límites se han concebido como medida de protección eficaz contra las interferencias dañinas en las instalaciones domésticas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría generar interferencias que afecten a la comunicación por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo produjera interferencias que afectaran a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede detectar apagando y encendiendo el equipo, el usuario puede intentar corregir las interferencias de una de las siguientes formas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Separe más el equipo y la unidad receptora.
- Conecte el equipo a la toma de corriente en un circuito distinto de aquél al que esté conectada la unidad receptora.
- Pida ayuda a su distribuidor o a un técnico de radio y televisión cualificado.

En caso necesario, el usuario también puede contactar con el distribuidor o el técnico para que le sugiera otras alternativas. El siguiente folleto, publicado por la Comisión Federal para las Comunicaciones (CFC), puede ser de utilidad para el usuario: "How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems." ("Cómo identificar y resolver problemas de interferencias de radio y televisión.") Este folleto está disponible en EE.UU. Government Printing Office, Washington, D.C., 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DEL PROVEEDOR

Este aparato cumple el capítulo 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no puede producir interferencias dañinas y (2) acepta cualquier interferencia que reciba, incluidas las interferencias que pueden afectar al funcionamiento del equipo.



Entidad responsable en EE.UU.:	NEC Display Solutions of America, Inc.
Dirección:	3250 Lacey Rd, Ste 500 Downers Grove, IL 60515
N.º tel.:	(630) 467-3000
Tipo de producto:	Monitor
Clasificación del equipo:	Aparato periférico, clase B
Modelo:	WD551

- El uso básico previsto para este producto es el de un equipo técnico de información para oficinas o entornos domésticos.
- Su diseño está pensado para conectarse a un ordenador y no para visualizar señales de emisión por televisión.



- NOTA:**
- (1) El contenido de este manual del usuario no puede reimprimirse ni en parte o ni su totalidad sin permiso.
 - (2) El contenido de este manual del usuario está sujeto a cambios sin previo aviso.
 - (3) Se ha tenido mucho cuidado en la preparación de este manual; sin embargo, si observa algún aspecto cuestionable, errores u omisiones, póngase en contacto con nosotros.
 - (4) La imagen que aparece en este manual del usuario es solo de muestra. Si la imagen no coincide con el producto real este último prevalece.
 - (5) No obstante los artículos (3) y (4), NEC no será responsable de ninguna reclamación por pérdida de beneficios u otros asuntos derivados del uso de este dispositivo.
 - (6) Este manual normalmente se entrega en todas las regiones, por lo que puede contener descripciones que correspondan a otros países.



Información importante

Medidas de seguridad y mantenimiento







PARA GARANTIZAR EL RENDIMIENTO ÓPTIMO DEL PRODUCTO,
TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES AL
CONFIGURAR Y UTILIZAR EL MONITOR EN COLOR LCD:







Acerca de los símbolos

Para garantizar un uso seguro y apropiado del producto, en este manual se utiliza una serie de símbolos que ayudan a evitar lesiones personales y daños materiales. Los símbolos y sus significados están descritos a continuación. Asegúrese de que los comprende en su totalidad antes de leer este manual.

 ADVERTENCIA	Si hace caso omiso de este símbolo y manipula el producto de forma inapropiada, puede sufrir accidentes con resultado de lesiones graves o muerte.
 PRECAUCIÓN	Si hace caso omiso de este símbolo y manipula el producto de forma inapropiada, puede sufrir lesiones personales o daños materiales.

Ejemplos de símbolos

	 Indica advertencia o precaución. Este símbolo indica que debe tener cuidado con las descargas eléctricas.
	 Indica una acción prohibida. Este símbolo indica una prohibición.
	 Indica una acción obligatoria. Este símbolo indica que debe desenchufar el cable de alimentación de la toma de corriente.

 ADVERTENCIA	
1	 DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN Desenchufe el cable de alimentación si el producto no funciona bien. Si sale humo del producto o emite olor o ruidos, si se ha caído o se ha roto la carcasa, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con su distribuidor para repararlo. No intente nunca repararlo por sí mismo. Es peligroso.
2	   No retire ni abra la carcasa del producto. No abra el producto. Hay zonas de alta tensión en el producto. Si se abren o se retiran las carcasas del producto para realizar modificaciones, existe el riesgo de incendiarse o de que sufra descargas eléctricas u otros daños. Las tareas de servicio deberá realizarlas un técnico cualificado.
3	 No utilice el producto si tiene algún daño estructural. Si observa algún daño estructural como, por ejemplo, alguna rotura o un combado que no sea natural, deje que sea el personal de servicio cualificado quien se encargue de las tareas de servicio. Si se usa el producto en estas condiciones, podría caer o provocar daños personales.



ADVERTENCIA

4		<p>Manipule el cable de alimentación con cuidado. Un cable dañado puede provocar incendios o descargas eléctricas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. • No coloque el cable debajo del producto. • No cubra el cable con una alfombra o similar. • No rasgue ni modifique el cable. • No doble o retuerza el cable ni tire de él con excesiva fuerza. • No aplique calor al cable. <p>Si el cable está dañado (los hilos internos están expuestos, rotos, etc.), apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Solicite un recambio a su distribuidor.</p>
5		<p>No toque el cable si oye el sonido de una tormenta. Podría sufrir una descarga eléctrica.</p>
6		<p>Utilice el cable de alimentación que se suministra con el producto según las indicaciones de la tabla de cables de alimentación.</p> <p>Si el producto no incluye ningún cable de alimentación, póngase en contacto con NEC. Para todos los demás casos, utilice el cable de alimentación con el estilo de enchufe que coincida con la toma de corriente donde se encuentra el producto. El cable de alimentación compatible se corresponde con la corriente alterna de la salida de alimentación, está homologado y cumple las normas de seguridad del país en el que ha sido adquirido.</p>
7		<p>Para una instalación adecuada, se recomienda encarecidamente que se acuda a un técnico formado y autorizado.</p> <p>Si no se siguen los procedimientos de montaje estándar es posible que el producto se dañe o el instalador o el usuario sufran alguna lesión.</p>
8		<p>Instale el producto teniendo en cuenta la información siguiente.</p> <p>Este producto no puede utilizarse ni instalarse sin el soporte para mesa u otro accesorio de montaje para soporte.</p> <p>Para transportar, mover e instalar el producto, pida ayuda a tantas personas como sea necesario para levantarlo sin que se produzcan lesiones personales ni daños en el producto. Recomendamos dos o más personas.</p> <p>Consulte las instrucciones incluidas con el equipo de montaje opcional para obtener información detallada sobre el montaje o la desinstalación.</p> <p>No cubra la abertura de ventilación del producto. Una instalación inapropiada del producto puede provocar daños en el producto, incendios o descargas eléctricas.</p> <p>No instale el producto en estas ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacios con mala ventilación. • Cerca de un radiador o de otras fuentes de calor; no lo exponga directamente a los rayos del sol. • Áreas de vibración continua. • Áreas con humedad, polvo, grasa o vaho. • Exteriores. • Entornos a altas temperaturas donde el grado de humedad cambia rápidamente y da lugar a la formación de condensación. • Un techo o una pared que no sea lo suficientemente fuerte como para soportar el producto y los accesorios de montaje. <p>No instale el producto boca abajo.</p>



ADVERTENCIA



Evite inclinaciones y caídas provocadas por terremotos u otros seísmos.

Para evitar lesiones personales o daños al producto causados por caídas provocadas por terremotos u otros seísmos, asegúrese de instalar el producto en una ubicación estable y tome medidas para evitar que se caiga.

Las medidas para evitar las inclinaciones y las caídas tienen por objeto minimizar el riesgo de lesiones, pero no pueden garantizar la efectividad frente a toda clase de terremotos.

El producto puede inclinarse y provocar daños personales.

- Cuando se utilice el producto con el soporte para mesa opcional, el producto se debe sujetar a la pared con una cuerda o cadena que soporte su peso e impedir así que se caiga. Sujete la cuerda o cadena al producto con las abrazaderas y los tornillos incluidos con el producto o con el soporte para mesa. Dependiendo del soporte para mesa, el soporte tiene la estructura para impedir la inclinación. Consulte el manual del soporte para mesa.
- Asegúrese de quitar la cuerda o la cadena de la pared antes de mover el producto para no causar daños personales ni daños en el producto.

El producto puede caer y provocar daños personales.

- No intente colgar el producto usando un cable de seguridad de instalación.
- Instale el producto en alguna zona de la pared o del techo lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto.
- Prepare el producto utilizando accesorios de montaje como, por ejemplo, un gancho, un cáncamo u otras piezas de montaje y, a continuación, fíjelo con un cable de seguridad. El cable instalado no debe estar tenso.
- Antes de montarlo, asegúrese de que los accesorios de montaje sean lo suficientemente resistentes como para soportar el peso y el tamaño del producto.

Peligro de estabilidad.

El producto puede caerse y causar lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, este producto debe estar firmemente conectado al suelo/pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Se pueden evitar numerosas heridas, en especial a los niños, tomando precauciones sencillas como las que se indican a continuación:

- Utilice SIEMPRE soportes o métodos de instalación recomendados por el fabricante del producto.
- Utilice SIEMPRE muebles que constituyan un soporte seguro para el producto.
- Asegúrese SIEMPRE de que el producto no sobresale del borde del mueble de soporte.
- Explique SIEMPRE a los niños los riesgos de encaramarse al mueble para alcanzar el producto o sus controles.
- Organice SIEMPRE el recorrido de los cables conectados a su producto para que nadie pueda tropezar con ellos, tirar de los cables o agarrarlos.
- No instale NUNCA el producto en un lugar inestable.
- No coloque NUNCA el producto sobre muebles situados en alto (por ejemplo, armarios de cocina o estanterías de biblioteca) sin fijar tanto el producto como el mueble en cuestión a un soporte adecuado.
- No ponga NUNCA el producto con materiales o tejidos que puedan quedar entre el producto y el mueble de soporte.
- No coloque NUNCA objetos sobre el producto o el mueble que lo sostiene susceptibles de llamar la atención de los niños y que puedan dar lugar a que se encaramen, como juguetes y mandos a distancia.








Si va a conservar y a cambiar de sitio el producto existente, es preciso adoptar las mismas precauciones descritas anteriormente.

9












No coloque el producto en una superficie inclinada ni en un soporte inestable. Podría inclinar o hacer volcar el producto y causar daños personales.

10

 ADVERTENCIA		
11	 	<p>No inserte objetos de ninguna clase en las ranuras de la caja. Puede provocar un incendio, descargas eléctricas o una avería del producto. Mantenga los objetos lejos del alcance de niños y bebés.</p> <p>Si se cuelan objetos en la ranura de la caja, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con su distribuidor para repararlo.</p>
12		<p>No vierta ningún líquido en la caja ni utilice el producto cerca del agua.</p> <p>Interrumpa inmediatamente el suministro de corriente y desenchufe el producto de la toma de corriente; a continuación, contacte con el personal de servicio cualificado. Puede originar un incendio o provocar descargas eléctricas.</p>
13		<p>No utilice aerosoles de gas inflamable para quitar el polvo al limpiar el producto. De lo contrario, podría incendiarse.</p>
14	 	<p>No abra la tapa del fusible, ni retire o reemplace el fusible.</p> <p>Puede producirse una descarga eléctrica.</p>

 **PRECAUCIÓN**

1	  	<p>Manipulación del cable de alimentación.</p> <p>Manipule el cable de alimentación con cuidado. Un cable dañado puede provocar incendios o descargas eléctricas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al conectar el cable de alimentación al terminal de entrada de CA del producto, compruebe que está insertado firmemente y en su totalidad. • Sujete el cable de alimentación al producto con el tornillo y la abrazadera para evitar que se suelte la conexión. (Fuerza de sujeción recomendada: 29,5 - 49 N•cm.) • No conecte ni desconecte el cable de alimentación con las manos húmedas. • Para conectar o desconectar el cable de alimentación, tire del conector acoplado al cable. • Antes de las tareas de limpieza del producto, por seguridad desenchúfelo de la toma de corriente. Quite el polvo del cable de alimentación con regularidad empleando un paño suave y seco. • Antes de cambiar el producto de sitio, asegúrese de que está apagado, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y verifique que todos los cables de conexión del producto con otros dispositivos están desconectados. • Si tiene previsto no usar el producto durante mucho tiempo, desenchúfelo siempre de la toma de corriente. • Este equipo está diseñado para utilizarse con el cable de alimentación conectado a tierra. En caso contrario, puede producirse una descarga eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado directamente a la toma de corriente y bien conectado a tierra. No utilice un adaptador de enchufe de 2 clavijas.
2		No pliegue el cable USB ni el cable de alimentación. Puede recalentarse y provocar un incendio.
3		<p>No conecte a una LAN con un excesivo voltaje.</p> <p>Al utilizar un cable LAN, no conecte el dispositivo periférico con cables que puedan tener excesivo voltaje. Un excesivo voltaje en el puerto de la LAN puede provocar una descarga eléctrica.</p>
4		No se suba al producto ni a la mesa donde está instalado. No instale el producto en una mesa con ruedas si estas no están bloqueadas. El producto podría caer y provocar daños materiales o lesiones personales.
5		<p>Instalación, extracción y ajuste en altura del soporte para mesa opcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al instalar el soporte para mesa, sostenga la unidad con cuidado para evitar pellizcarse los dedos. • Instalar el producto a una altura errónea puede causar su caída. Instale el producto a una altura adecuada para que no cause daños personales ni se dañe el producto.
6		<p>No se suba al producto ni lo empuje. No agarre ni se cuelgue del producto.</p> <p>El producto podría caer y provocar daños materiales o lesiones personales.</p>
7		No golpee la superficie del panel LCD, podría provocar daños importantes en el producto o causar lesiones personales.

**PRECAUCIÓN**

8		<p>El uso incorrecto de las pilas puede provocar fugas o roturas en las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque las pilas de manera que la indicación de los polos (+) y (-) de cada pila corresponda a la indicación (+) y (-) del compartimento. • No mezcle distintas marcas de pila. • No mezcle pilas nuevas y viejas. Si lo hace, puede acortar la duración de la pila o hacer que se produzcan fugas de líquidos en ella. • Retire inmediatamente las pilas agotadas para evitar que el ácido de las mismas se derrame en el compartimento. • Si cae ácido, no lo toque, ya que puede dañarle la piel. • Quemar las pilas o depositarlas en un horno caliente, o bien cortarlas o aplastarlas mecánicamente, puede originar una explosión. • Dejar las pilas en un entorno sujeto a altas temperaturas, o con una presión de aire extremadamente baja, puede originar una explosión o la fuga de líquido inflamable o gas. • Póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales cuando se disponga a desechar las pilas.
9		Apto para fines recreativos en entornos con iluminación controlada para evitar las molestias que ocasionan los reflejos de la pantalla.
10		Para garantizar la fiabilidad del producto, limpie una vez al año las aberturas de ventilación de la parte posterior del bastidor para eliminar la suciedad y el polvo. No hacerlo podría provocar un incendio o descargas eléctricas o daños en el producto.

Tabla de cables de alimentación

Tipo de enchufe	América del Norte	Europa	Reino Unido	Japonés
Forma del enchufe				
Región	EE.UU./Canadá	UE	Reino Unido	Japón
Voltaje	120*	230	230	100

* Utilice este cable de alimentación en una toma de 125 V.

NOTA: Este producto solo puede recibir asistencia técnica en el país en el que ha sido adquirido.

Persistencia de la imagen

La persistencia de la imagen se produce cuando en la pantalla permanece la “sombra” o el remanente de una imagen. A diferencia de los monitores CRT, la persistencia de la imagen de los monitores LCD no es permanente, pero se debe evitar visualizar una imagen fija en el monitor durante largos períodos de tiempo.

Para eliminar la persistencia de la imagen, apague el monitor tanto tiempo como el que haya permanecido la imagen en la pantalla. Por ejemplo, si una imagen ha permanecido fija en el monitor durante una hora y aparece una “sombra” de esa imagen, debería apagar el monitor durante una hora para borrarla.

NOTA: Como en todos los dispositivos de visualización personales, NEC DISPLAY SOLUTIONS recomienda utilizar un protector de pantalla con movimiento a intervalos regulares siempre que la pantalla esté inactiva, o apagar el monitor cuando no se utilice.

Uso y mantenimiento recomendados

Uso recomendado

Ergonomía

Para conseguir las máximas ventajas ergonómicas, recomendamos que:

- Para garantizar el rendimiento óptimo del monitor, déjelo en marcha durante 20 minutos para que se caliente. Evite reproducir patrones fijos en el monitor durante largos períodos de tiempo. De ese modo, evitará la persistencia de la imagen (efectos post-imagen).
- Descanse la vista periódicamente enfocándola hacia un objeto situado a 1,5 metros como mínimo. Parpadee con frecuencia.
- Coloque el monitor en un ángulo de 90° respecto a las ventanas u otras fuentes de luz para evitar al máximo los brillos y reflejos.
- Ajuste los controles de brillo del monitor para mejorar la legibilidad.
- Revise su vista con regularidad.
- Utilice los controles de tamaño y posición predefinidos con señales de entrada estándar.
- Utilice la configuración de color predefinida.
- Utilice señales no entrelazadas.
- No visualice el color primario azul sobre un fondo oscuro. Es difícil de ver y puede causar fatiga ocular debido al bajo contraste.

Mantenimiento

Cómo limpiar la pantalla LCD

- Cuando la pantalla LCD esté sucia, límpiela cuidadosamente con un paño suave.
- Limpie la superficie del monitor LCD con un paño que no suelte pelusa y no abrasivo. No utilice líquidos limpiadores ni limpiacristales.
- No frote la pantalla LCD con materiales duros o abrasivos.
- No presione la superficie de la pantalla LCD.
- No utilice productos de limpieza con ácidos orgánicos, ya que la superficie de la pantalla LCD se puede deteriorar o incluso cambiar de color.

Cómo limpiar la carcasa

- Desconecte el cable de alimentación.
- Limpie con cuidado la carcasa utilizando un paño suave.
- Para limpiar la carcasa, humedezca el paño con detergente neutro y agua, páselo por la carcasa y repáselo con otro paño seco.

NOTA: NO la limpie con benceno, diluyente, detergente alcalino, detergente con componentes alcohólicos, limpiacristales, cera, abrillantador, jabón en polvo ni insecticida. La carcasa no debe estar en contacto con goma o vinilo durante un largo período de tiempo. Estos tipos de líquidos y de materiales pueden hacer que la pintura se deteriore, se resquebraje o se despegue.

Características

Certificado por Windows

“Pantalla de colaboración con Windows” certificada por Microsoft.

Con certificación Microsoft “Azure Certified Device”.

Con cámaras 4k, micrófonos y altavoces certificados por Microsoft Teams.

Sencillez y comodidad

- Conexión a un ordenador mediante un único cable USB tipo C.
- Equipado con cámara 4k, micrófono y altavoz.
- La detección de entrada cambia automáticamente el terminal de entrada al conectar un ordenador.
- Permite utilizar el ordenador conectado a través del panel táctil.
- Alimentación eléctrica de hasta 65 W a través del puerto USB tipo C. El ordenador conectado se carga mientras se utiliza el monitor.

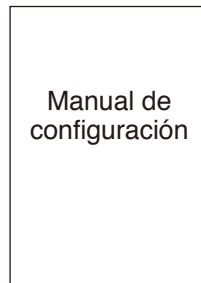
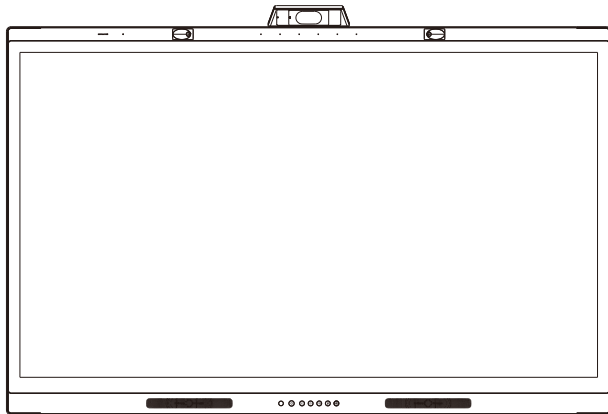
Equipado con distintos sensores

- El sensor de presencia detecta si hay alguien en la sala y enciende y apaga automáticamente la pantalla. Este ajuste puede activarse o desactivarse (véase [página 28](#)).
- Los datos de los sensores de temperatura, humedad, luz y CO₂ pueden subirse a la nube, y los datos del entorno pueden evaluarse a través de un servicio en la nube. (Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre el servicio en la nube).

Contenido

La caja* de su nuevo monitor debe contener lo siguiente:

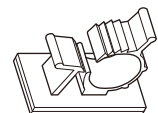
- Monitor LCD
- Cable de alimentación*¹
- Soporte (para el cargador)
- Abrazadera para cable x 2*³
- Manual de configuración
- Mando a distancia inalámbrico y pilas AAA x 2*²
- Active Pen x 2, cargador
- Cable USB tipo C
- Abrazadera del cable de alimentación
- Tornillo de montaje del soporte (para el cargador) (de repuesto) x 2*⁴



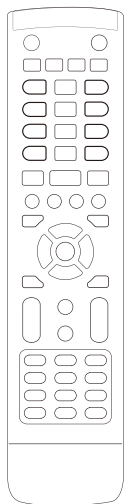
Manual de configuración



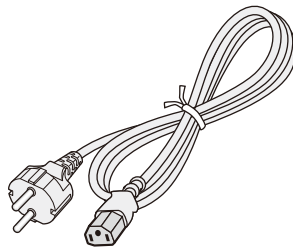
Abrazadera del cable de alimentación



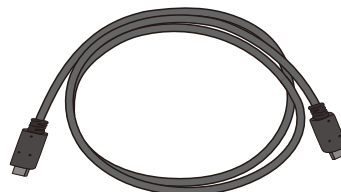
Abrazadera para cable x 2*³



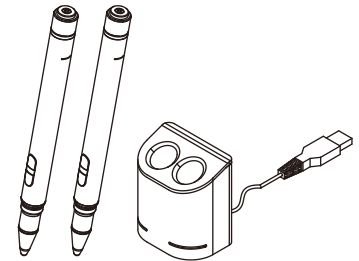
Mando a distancia inalámbrico y pilas AAA x 2*²



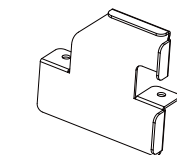
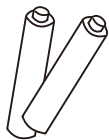
Cable de alimentación*¹



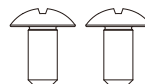
Cable USB tipo C



Active Pen x 2, cargador



Soporte (para el cargador)



Tornillo de montaje del soporte (para el cargador) (de repuesto) x 2*⁴

* Recuerde conservar la caja y el material de embalaje originales para poder transportar el monitor en el futuro.

*¹ El número y el tipo de cables de alimentación incluidos dependen del destino de entrega del monitor LCD. Cuando se incluya más de un cable de alimentación, utilice un cable de alimentación que coincida con la corriente alterna de la salida de alimentación y que esté homologado y cumpla las normas de seguridad del país en cuestión.

*² Dependiendo del país al que se envíe el monitor LCD, las pilas AAA estarán o no incluidas en la caja.

*³ Añadido a partir de la producción de julio de 2022.

*⁴ Utilice los tornillos ya instalados en la unidad principal para colocar el soporte (véase página 21).

Instalación

⚠ PRECAUCIÓN:

Para una instalación adecuada, se recomienda encarecidamente que se acuda a un técnico formado y autorizado por NEC. Si no se siguen los procedimientos de montaje estándar de NEC, es posible que el equipo se dañe o el instalador sufra alguna lesión. La garantía del producto no cubre los daños causados por una instalación incorrecta, reformas o desastres naturales. La garantía podría quedar anulada en el caso de no seguir estas recomendaciones.

Resumen de la instalación

1. Determine la ubicación de la instalación

⚠ PRECAUCIÓN:

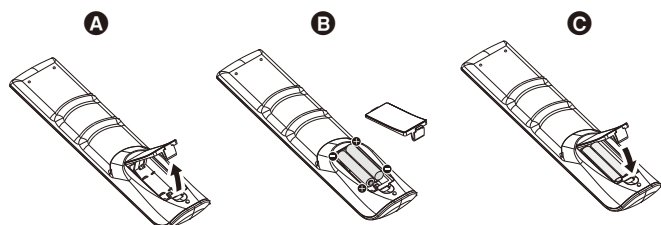
- La instalación del monitor LCD debe realizarla un técnico cualificado. Póngase en contacto con su proveedor para obtener más información.
- Se necesitan dos o más personas para mover o instalar el monitor LCD. Si no se tiene en cuenta esta advertencia y el monitor se cae, podría causar lesiones.
- No monte ni utilice el monitor boca abajo.

NOTA:

Para evitar rayar el panel LCD al instalar los accesorios de montaje, coloque siempre sobre la mesa un paño suave, como una manta que sea más grande que el área de la pantalla del monitor, antes de colocar el monitor boca abajo.

2. Instale las pilas del mando a distancia

El mando a distancia funciona con dos pilas AAA de 1,5 V. Para colocar las pilas o cambiarlas:



- Mantenga presionada la pestaña de bloqueo y levante la tapa del compartimento de las pilas del mando a distancia.
- Coloque las pilas siguiendo la indicación de los polos (+) y (-) que hay en el receptáculo.
- Vuelva a colocar la tapa.

NEC recomienda el siguiente uso de pilas:

⚠ PRECAUCIÓN:

El uso incorrecto de las pilas puede provocar fugas o roturas en las mismas.

- Coloque las pilas "AAA" de manera que la indicación de los polos (+) y (-) de cada pila coincida con la indicación (+) y (-) del compartimento.
- No mezcle distintas marcas de pilas.
- No mezcle pilas nuevas y viejas. Si lo hace, puede acortar la duración de la pila o hacer que se produzcan fugas de líquidos en ella.
- Retire inmediatamente las pilas agotadas para evitar que el ácido de las mismas se derrame en el compartimento.
- Si cae ácido, no lo toque, ya que puede dañarle la piel.

NOTA:

Si no va a utilizar el mando a distancia durante un periodo

de tiempo prolongado, retire las pilas.

3. Conecte el equipo externo

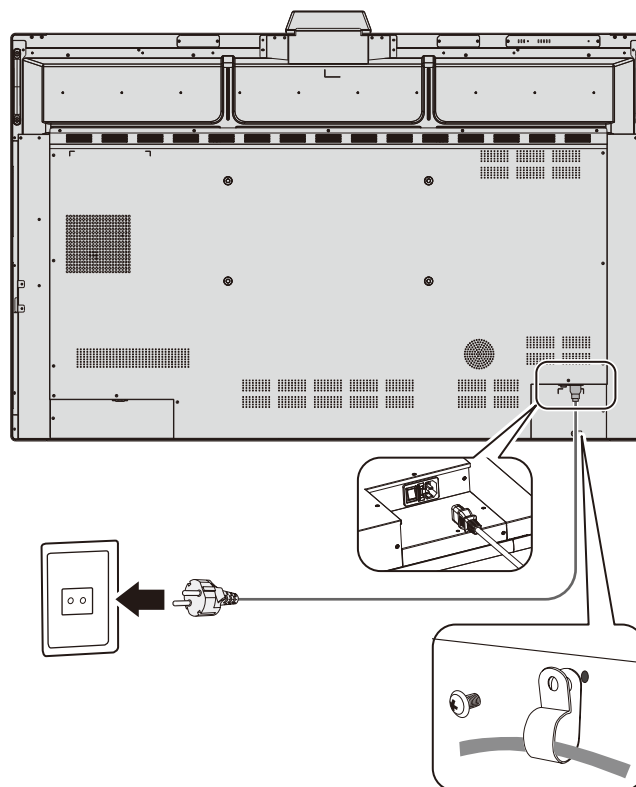
Si desea obtener más información, consulte el manual del usuario del equipo.

4. Conecte el cable de alimentación que se suministra con el producto

- El equipo debería estar instalado cerca de un enchufe de fácil acceso.
- Sujete el cable de alimentación al monitor LCD con la abrazadera.
- Introduzca completamente el enchufe en la toma de corriente. Una conexión floja podría ocasionar cierta degradación de la imagen.

⚠ ADVERTENCIA:

- Por favor, consulte el apartado "Información importante" de este manual para asegurarse de que selecciona el cable de alimentación de corriente alterna adecuado. (Fuerza de sujeción recomendada: 29,5 - 49 N·cm)



5. Información del cable

PRECAUCIÓN:

Utilice los cables suministrados con este monitor en color para no provocar interferencias en la recepción de radio y televisión.



Para D-sub de 9 clavijas, USB, HDMI y USB tipo C, utilice un cable de señal apantallado.

Si utiliza otros cables y adaptadores, puede causar interferencias en la recepción de radio y televisión.


Cuando se utilice el puerto USB-C para vídeo / audio, utilice un cable SuperSpeed USB (USB 3.2 Gen 1) con logotipo de conformidad USB.

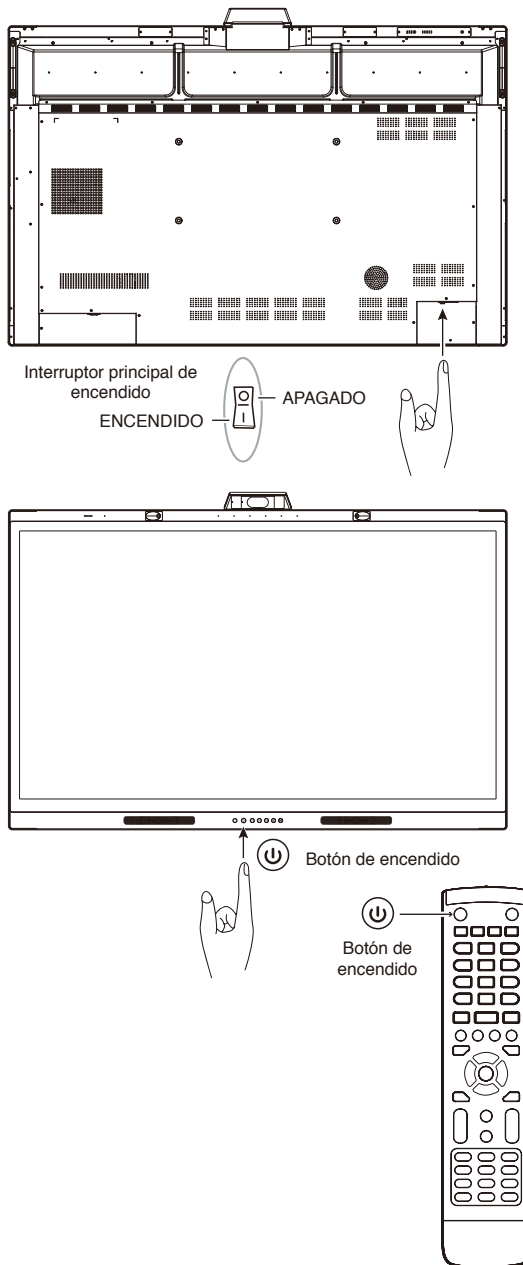
6. Modos Encendido y Apagado

Coloque el interruptor principal en la posición de encendido.

Pulse el botón  en el panel de control o el botón  en el mando a distancia para encender el monitor.

El LED de encendido del monitor indica su estado actual. Consulte la tabla para obtener información sobre el indicador LED.

Es posible cambiar al modo de espera manteniendo pulsado el botón  de la unidad principal 2 segundos durante el funcionamiento



NOTA: Si se conecta a un ordenador, encienda primero el ordenador.

Montaje (para el cliente)

⚠ ADVERTENCIA:

NO monte el monitor por su cuenta. Este dispositivo no puede utilizarse ni instalarse sin un accesorio de montaje para soporte. Para una instalación adecuada, se recomienda encarecidamente que se acuda a un técnico formado y cualificado. Si no se siguen los procedimientos de montaje estándar de NEC, es posible que el equipo se dañe o usted sufra alguna lesión. Póngase en contacto con su proveedor, que puede proporcionarle una lista de instaladores profesionales cualificados. El montaje en una pared o techo y la contratación de un técnico es responsabilidad del cliente.

Mantenimiento

- Compruebe periódicamente que no haya tornillos no apretados, separaciones, distorsiones u otras anomalías que se puedan producir con los equipos adicionales. En caso de que se detecte un problema, consulte a personal cualificado para obtener asistencia.
- Compruebe periódicamente la ubicación de montaje por si aprecia señales de daños o debilidades que se produzcan a lo largo del tiempo.
NO bloquee las ranuras de ventilación al montar accesorios u otros elementos.

Montaje (para personal cualificado de NEC)

Riesgo de pérdida de estabilidad.

El dispositivo puede caerse y causar lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, este dispositivo debe estar firmemente conectado al suelo/pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Inspeccione atentamente la ubicación donde se va a montar la unidad. No todas las paredes y techos son aptos para soportar el peso de la unidad. El peso del monitor se indica en las especificaciones (véase [página 38](#)).

La garantía del producto no cubre los daños causados por una instalación incorrecta, reformas o desastres naturales. La garantía podría quedar anulada en el caso de no seguir estas recomendaciones.

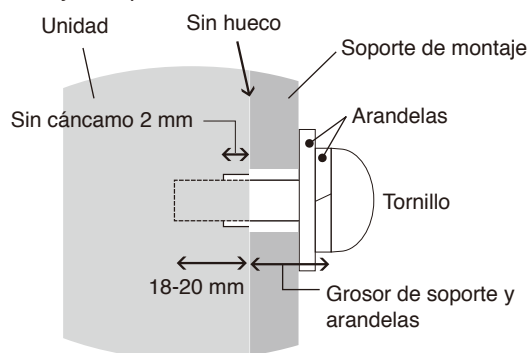
Con el fin de garantizar una instalación segura, utilice dos o más soportes para montar la unidad. Monte la unidad en dos puntos como mínimo en la ubicación de la instalación.

⚠ ADVERTENCIA:

Si no se siguen los procedimientos de montaje estándar de NEC, es posible que el equipo se dañe o el instalador sufra alguna lesión.

Por favor, tenga en cuenta las siguientes instrucciones cuando monte la unidad en una pared o techo:

- NEC recomienda interfaces de montaje que cumplan con la norma UL1678 norteamericana.
- NEC recomienda encarecidamente que se utilicen tornillos de tamaño M8 (grosor del soporte y arandelas en longitud superior a 18-20 mm). Si se utilizan tornillos superiores a 18-20 mm, compruebe la profundidad del orificio. (Fuerza de sujeción recomendada: 1000 - 1200 N•cm).
- Antes de proceder al montaje, inspeccione la ubicación de instalación con el fin de garantizar que esta es lo suficientemente fuerte para soportar el peso de la unidad montada y que la unidad no sufrirá daños.
- Consulte las instrucciones incluidas con el equipo de montaje para obtener información detallada.
- Asegúrese de que no quede ningún hueco entre el monitor y el soporte.



Instalación de un cable de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN:

El monitor podría caerse y dañarse o producir lesiones graves. Para evitar que el monitor caiga de la pared o del techo, NEC recomienda encarecidamente el uso de un cable de seguridad.

- No intente colgar el monitor usando un cable de seguridad de instalación. El monitor debe estar correctamente instalado.
- Instale el monitor en algún lugar de la pared o del techo lo suficientemente resistente como para soportar el monitor.
- Para evitar que el monitor caiga de la pared o del techo, NEC recomienda encarecidamente el uso de un cable de seguridad.
- Prepare el monitor utilizando accesorios de montaje como, por ejemplo, un gancho, un cáncamo u otras piezas de montaje y, a continuación, fíjelo con un cable de seguridad. El cable instalado no debe estar tenso.
- Antes de montarlo, asegúrese de que los accesorios de montaje sean lo suficientemente resistentes como para soportar el monitor.

Ubicación de montaje

⚠ PRECAUCIÓN:

Una instalación inapropiada del monitor puede provocar daños en el producto, incendios o descargas eléctricas. No instale el monitor en estas ubicaciones:

- NO lo instale en ubicaciones donde una puerta o un portón puedan golpear a la unidad.
- NO lo instale en zonas donde la unidad estará sometida a vibraciones fuertes y polvo.
- NO instale el monitor junto a ninguna de las principales entradas de alimentación al edificio.
- NO instale el monitor donde alguien se pueda agarrar a la unidad o a los equipos montados, o colgarse de éstos fácilmente.

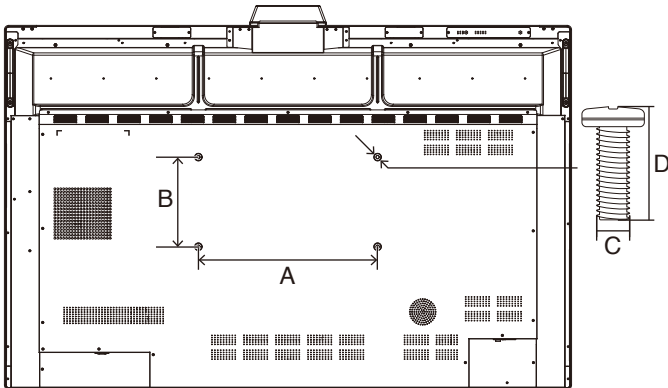
NOTA:

- El techo o la pared debe ser lo suficientemente fuerte como para soportar el monitor y los accesorios adicionales.
- Cuando instale el soporte de monitor o los accesorios de montaje, para evitar rayar el panel LCD, coloque siempre sobre la mesa un paño suave, como una manta que sea más grande que el área de la pantalla del monitor, antes de colocar el monitor boca abajo.
- Tenga cuidado de no apretar la cámara o los botones.

Colocación de los accesorios de montaje

El monitor está diseñado para su uso con un sistema de montaje.

Procure no inclinar el monitor mientras coloca los accesorios.



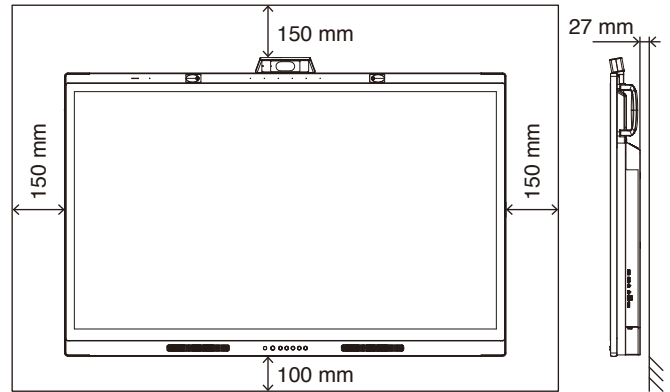
Pulgadas	Espec. (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
WD551	400 x 200 mm	M8 x 25 mm	4

Los accesorios de montaje se pueden colocar con el monitor boca abajo. Asegúrese de que no hay nada en la mesa que pueda dañar el monitor.

NOTA: Antes de la instalación, coloque el monitor boca abajo sobre una superficie plana que sea más grande que la pantalla. Use una mesa resistente capaz de soportar fácilmente el peso del monitor.

Requisitos de ventilación

Cuando el montaje se haga en un espacio cerrado o empotrado, deje la suficiente separación entre el monitor y la pared para asegurar que el calor se dispersa, como se muestra abajo.



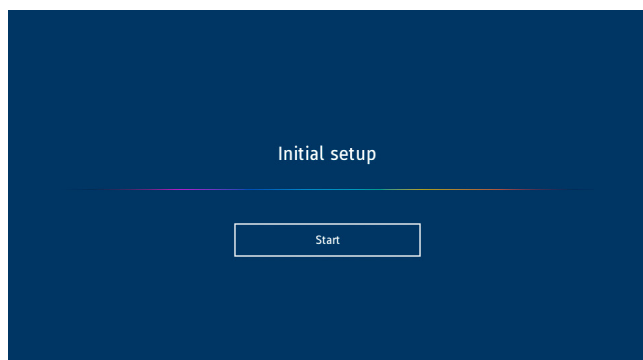
Permita que haya una ventilación adecuada o aire acondicionado alrededor del monitor, de tal forma que el calor se pueda disipar adecuadamente de la unidad y los equipos de montaje.

Configuración inicial

Cuando utilice el monitor por primera vez, siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.

1. Inicie la configuración inicial

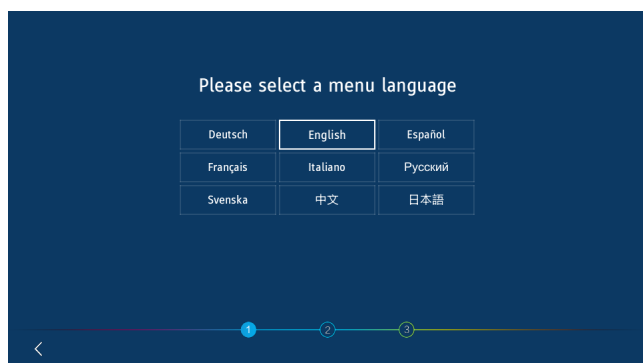
Pulse el botón [Inicio] para comenzar con la configuración inicial.



2. Seleccione un idioma

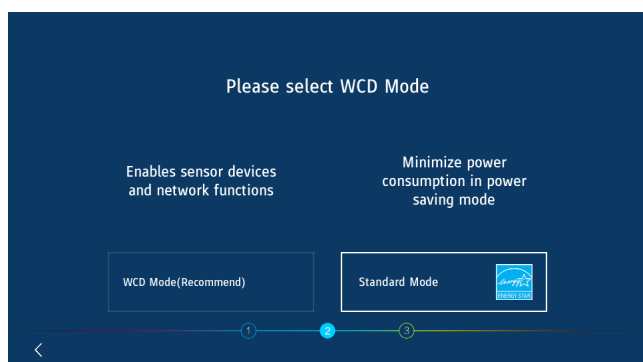
Seleccione el idioma del menú OSD.

Puede seleccionar uno de los 9 idiomas disponibles: Inglés / Francés / Alemán / Español / Italiano / Ruso / Sueco / Chino / Japonés



3. Seleccione un modo

Seleccione el modo de funcionamiento del monitor. Seleccione el modo WCD para aprovechar todas las funciones del monitor.



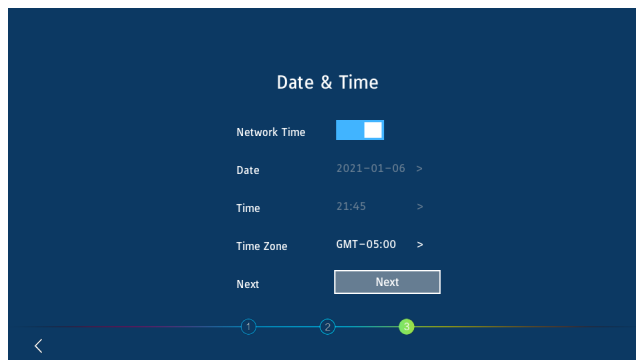
4. Ajuste la hora

Seleccione si desea configurar la hora de forma automática o manual.

Para configurar la hora de forma automática, conecte el monitor a una red a través del puerto LAN y seleccione una zona horaria.

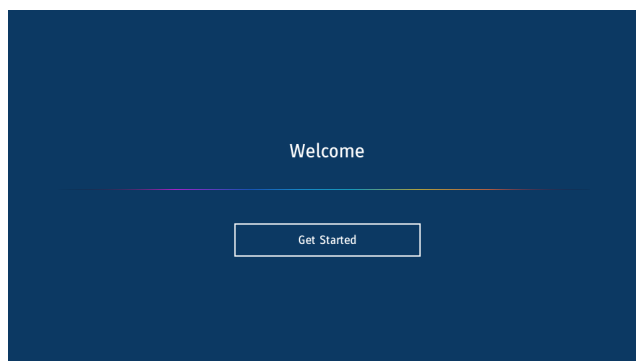
Para configurar la hora de forma manual, desactive [Hora de red].

Ajuste la fecha y la hora tras seleccionar la zona horaria.



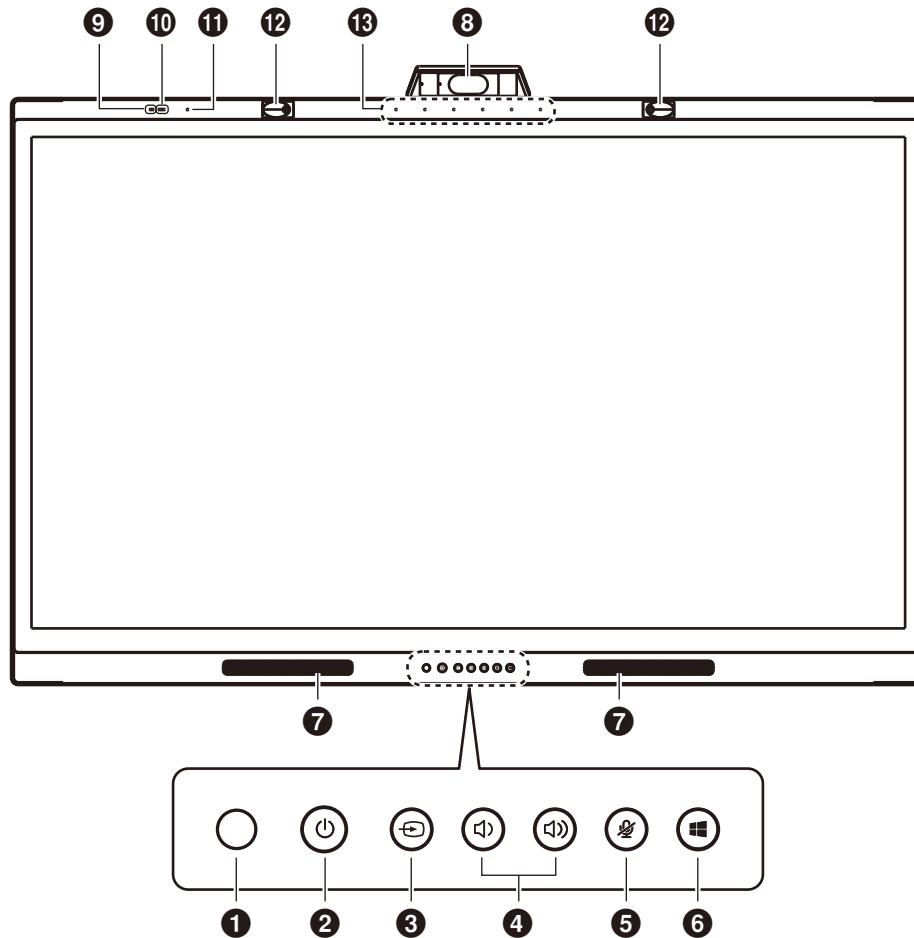
5. Inicialización completada

Cuando se dé por finalizada la configuración inicial, se mostrará la pantalla de bienvenida.



Denominación de las piezas y funciones

Panel de control



1 Sensor del mando a distancia

Recibe la señal del mando a distancia por IR.

2 Botón e indicador de alimentación

Toque para entrar en el modo de apagado de pantalla. Pulse durante al menos 2 segundos para entrar en modo de espera. Retroiluminación con LED como indicador de estado y encendido.

3 Botón

El monitor buscará y mostrará la fuente de entrada disponible. La fuente de entrada cambiará en este orden: [USB-C 1] -> [USB-C 2] -> [HDMI]

4 Botón

Aumenta o reduce el volumen de salida.

NOTA: Cuando el monitor se conecte a un ordenador, el ajuste del volumen se llevará a cabo desde el ordenador.

5 Botón

Activa o desactiva la función de silencio del micrófono.

6 Botón

Se corresponde con la tecla  de un ordenador.

7 Altavoz

8 Cámara

9 Sensor de calidad del aire

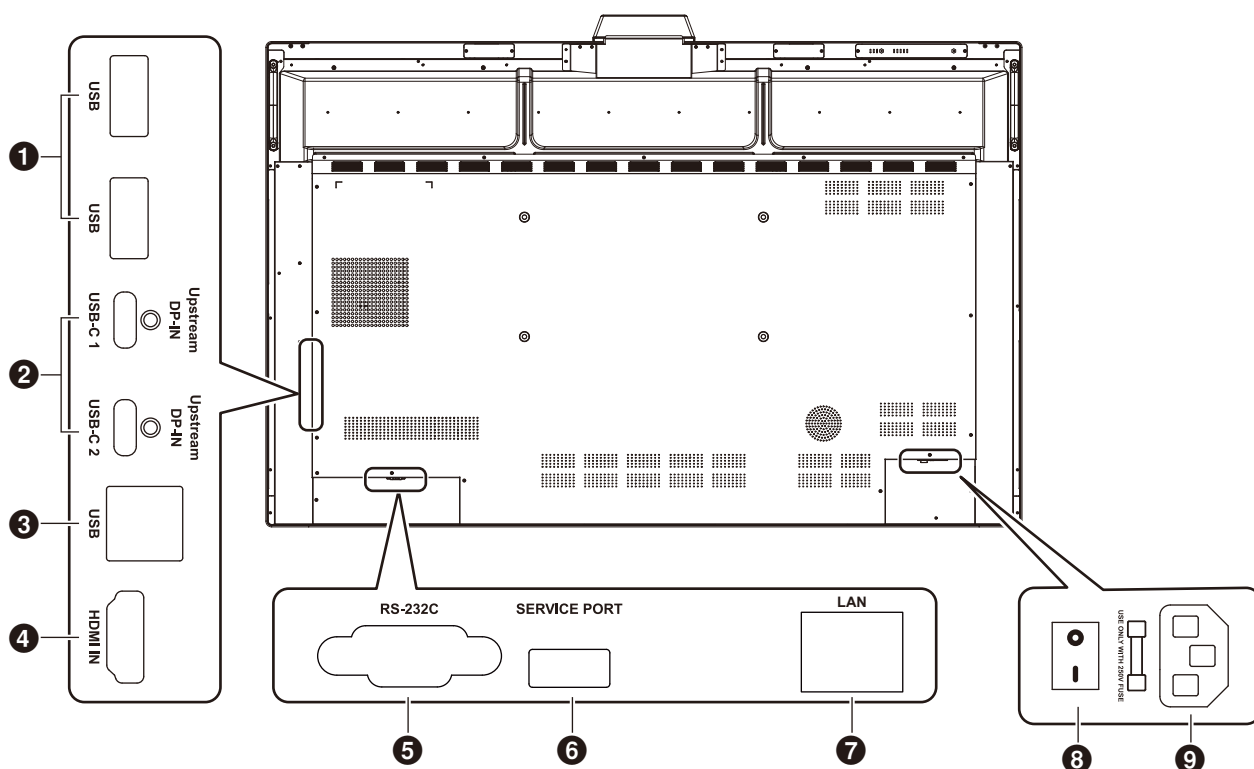
10 Sensor de iluminación

11 Sensor de humedad y temperatura

12 Sensor de presencia

13 Sistema de micrófono

Interfaz del terminal



1 Puerto downstream USB 3.0 (tipo A)

Conexión de dispositivos USB, como discos duros portátiles, discos U, teclados y ratones USB y unidades USB. El cargador del Active Pen también se conecta aquí.

2 USB-C (tipo C)

Conexión de equipos externos compatibles con USB tipo C, como un ordenador. Consulte [“Conexión a un ordenador con USB tipo C”](#) en la página 23 para obtener más información.

3 Puerto USB upstream (tipo B)

Conectando un ordenador pueden utilizarse las funciones táctil, de cámara, USB-HUB, etc.

Nota: Utilice esta conexión al acoplar el monitor a un ordenador a través del cable HDMI.

4 HDMI IN

Entrada de señal HDMI, permite conectar dispositivos con interfaz de salida HDMI (ordenadores personales con salida HDMI, decodificadores y otros dispositivos de vídeo).

5 RS-232C IN (D-Sub 9 clavijas)

Interfaz en serie, se utiliza para la transferencia de datos entre dispositivos.

6 PUERTO DE SERVICIO

(se utiliza solo para servicio)

7 PUERTO LAN

Conexión del cable LAN.

Sincroniza la configuración horaria, permite actualizar de forma remota el firmware, proporciona control remoto a través de comandos y conexión con la nube.

8 Interruptor principal de encendido

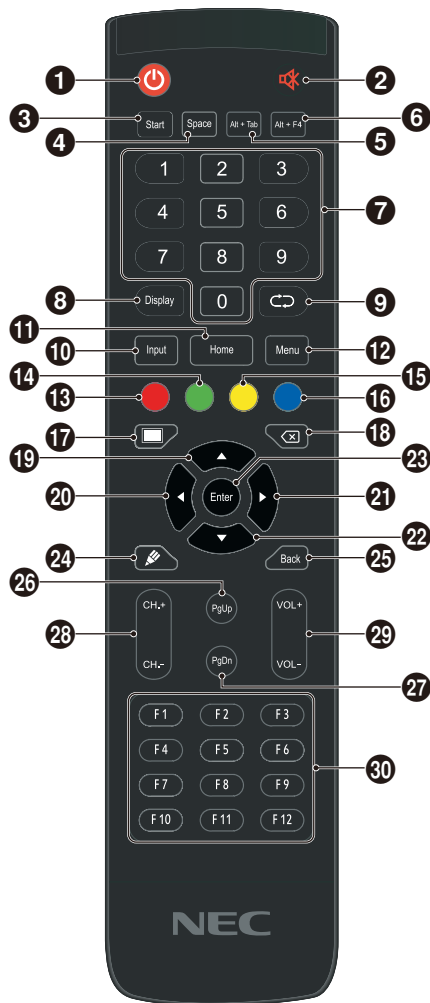
Permite conectar o desconectar la alimentación eléctrica de CA principal. “**I**” significa conexión, “**O**” significa desconexión.

9 Entrada de CA

Entrada de alimentación de CA para conectar el cable de alimentación de CA.

NOTA: Al conectar un ordenador al puerto USB tipo C del monitor, no es necesario conectarlo al puerto USB upstream (tipo B). Si lo conecta a ambos puertos USB, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Mando a distancia inalámbrico



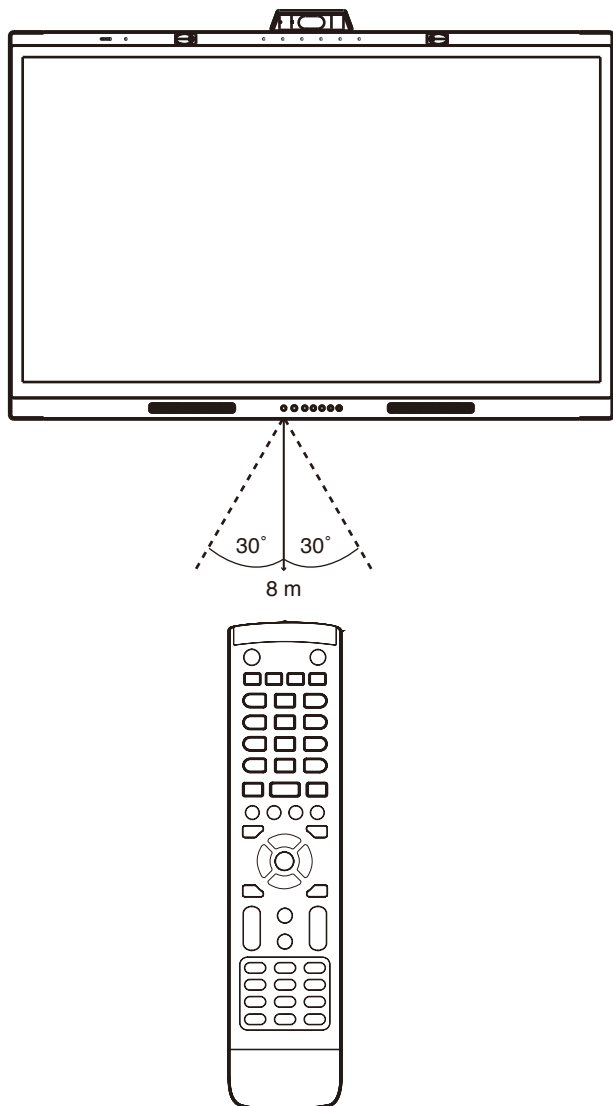
- 1** Encendido/Apagado
- 2** Función de silencio del altavoz
- 3** **Start**
Tecla de Windows del teclado del ordenador
- 4** **Space**
Tecla de espacio del teclado del ordenador
- 5** **Alt+Tab**
Barra espaciadora + Alt + tabulador del teclado del ordenador
- 6** **Alt+F4**
Botón de cierre de la ventana del programa del ordenador
- 7** **Teclas numéricas**
Teclas de entrada de números
- 8** **Display**
Muestra información de los canales
- 9** Sin función
- 10** **Input**
Tecla de selección de la fuente de la señal de entrada. Permite seleccionar entre distintas fuentes en función de las necesidades

- 11** **Home**
Botón de la pantalla principal del sistema
- 12** **Menu**
Botón del menú de configuración. Al pulsarlo, se muestra una ventana emergente con el menú OSD
- 13** **Rojo**
Bloquea y desbloquea las funciones de los botones y la función táctil
- 14** **Verde**
Bloquea y desbloquea las funciones de los botones
- 15** **Amarillo**
Bloquea y desbloquea la función táctil
- 16** **Azul**
Desbloquea las funciones de los botones y la función táctil
- 17** Permite cambiar entre el modo de ejecución (suministro eléctrico total) y el de apagado de pantalla.*1
- 18** Tecla de retroceso
- 19** Tecla de dirección; pulse este botón para seleccionar arriba
- 20** Tecla de dirección; pulse este botón para seleccionar izquierda
- 21** Tecla de dirección; pulse este botón para seleccionar derecha
- 22** Tecla de dirección; pulse este botón para seleccionar abajo
- 23** **Enter**
Tecla de confirmación; pulse esta tecla para confirmar la selección
- 24** Sin función
- 25** **Back**
Tecla de retorno
- 26** **PgUp**
Tecla Re Pág del teclado del ordenador
- 27** **PgDn**
Tecla Av Pág del teclado del ordenador
- 28** **CH.+ / CH.-**
Sin función
- 29** **VOL+ / VOL-**
Control del volumen
- 30** **F1-F12**
Teclas de funciones F1 - F12 del ordenador

*1 Al cambiar a apagado de pantalla en el modo WCD, el sensor de presentación puede reaccionar y volver inmediatamente al modo de ejecución (suministro eléctrico total).

Funcionamiento del mando a distancia

Utilice el mando a una distancia máxima de 8 m desde la parte frontal del sensor del mando a distancia, o bien dentro de un ángulo horizontal y vertical de 30°, a una distancia máxima de 4 m.



Precaución: Puede que el sistema del mando a distancia no funcione cuando el sensor de control remoto del monitor recibe la luz directa del sol o está sometido a una fuerte iluminación o cuando hay algún objeto entre el mando a distancia y el sensor del monitor.

Manejo del mando a distancia

- No lo exponga a golpes fuertes.
- Evite el contacto del mando a distancia con agua u otros líquidos. Si el mando a distancia se moja, séquelo inmediatamente.
- Evite exponerlo al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para colocar las pilas.

Indicador de alimentación

Estado del indicador LED	Estado del dispositivo
Azul brillante	En ejecución o arrancando.
Rojo brillante	En espera.
Parpadeo lento entre azul y rojo	Apagado de pantalla (se apaga la luz de fondo).
Parpadeo rápido entre azul y rojo	Apagando o recepción de la señal del mando a distancia.

Active Pen

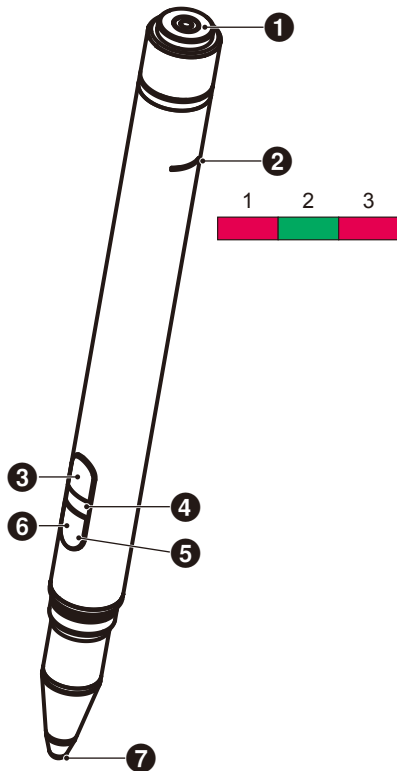
El Active Pen que se suministra con el monitor es compatible con la pantalla táctil y permite controlar el monitor y el ordenador conectado.

NOTA: El Active Pen es recargable. Se suministra un cargador para su recarga.

Tiempo de carga completa: aproximadamente 3 minutos

Tiempo de uso continuo: aproximadamente 120 minutos

El tiempo de uso continuo es el tiempo de referencia durante el que puede utilizarse el Pen cuando está totalmente cargado. El Pen consume energía de forma continua, incluso cuando no está en uso. Puesto que consume batería cuando no está en el cargador, recomendamos colocar el Pen en el cargador cuando no esté en uso para cargarlo. Esto no dañará la batería recargable.



❶ Terminal de carga

Conexión al cargador.

❷ Luz de carga

1) Luz de carga (roja)

Se enciende durante la carga.

2) Luz de encendido (verde)

Se enciende mientras está conectado al cargador.

3) Luz de batería baja (roja)

Se enciende cuando queda poca batería. Se recomienda cargar el Pen cuanto antes.

❸ Botón superior

Botón derecho del ratón.

❹ Luz del color de identificación

Sirve para distinguir entre los dos Pen incluidos. Opciones de cada Pen: sin color y rojo.

❺ Luz activa

La luz blanca parpadea cuando el Pen está listo para su uso.

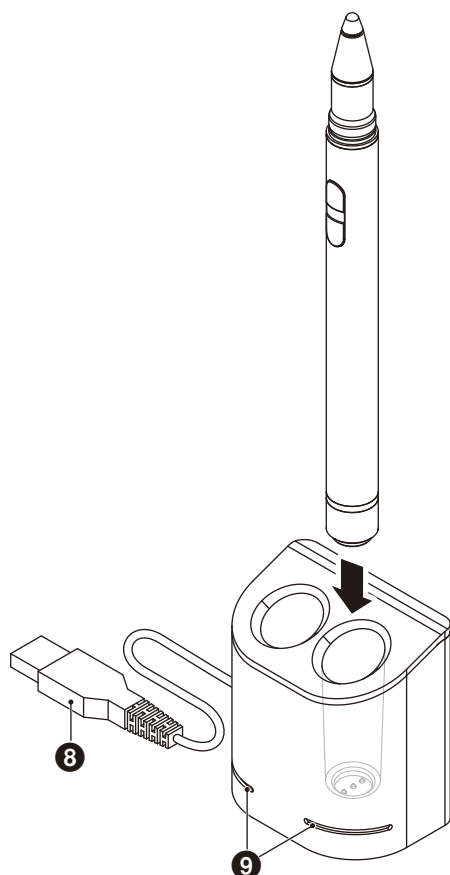
❻ Botón inferior

Funciona como borrador.

❼ Punta del Pen

Cargador

Para proceder a la carga, conecte el Pen de forma que el terminal de carga del Active Pen esté en el lado del cargador.



8 Terminal USB-A

Sirve para conectar el cargador a un puerto USB-A.

NOTA: El cargador puede conectarse al terminal USB-A del monitor, a un ordenador o a otro cargador compatible con USB-A.

9 Luz de estado

Se ilumina en verde cuando el Active Pen no está insertado o cuando está totalmente cargado.

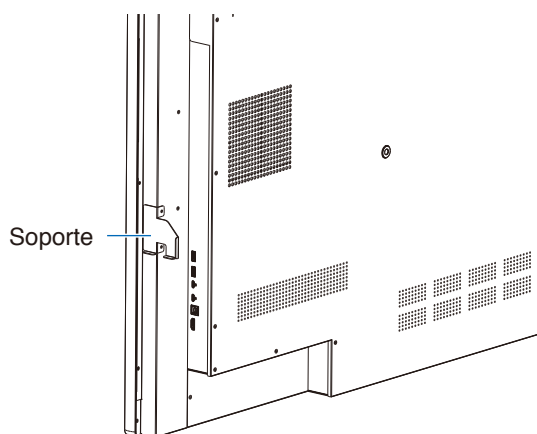
La luz se apaga cuando el Active Pen se está cargando.

⚠ PRECAUCIÓN:

No toque el cargador con los dedos ni con ningún objeto extraño.

Instalación del cargador

El cargador contiene un imán en la parte posterior. Puede acoplarse a piezas metálicas, como la parte posterior de la pantalla. El cargador también puede acoplarse al lateral de la pantalla utilizando el soporte incluido.



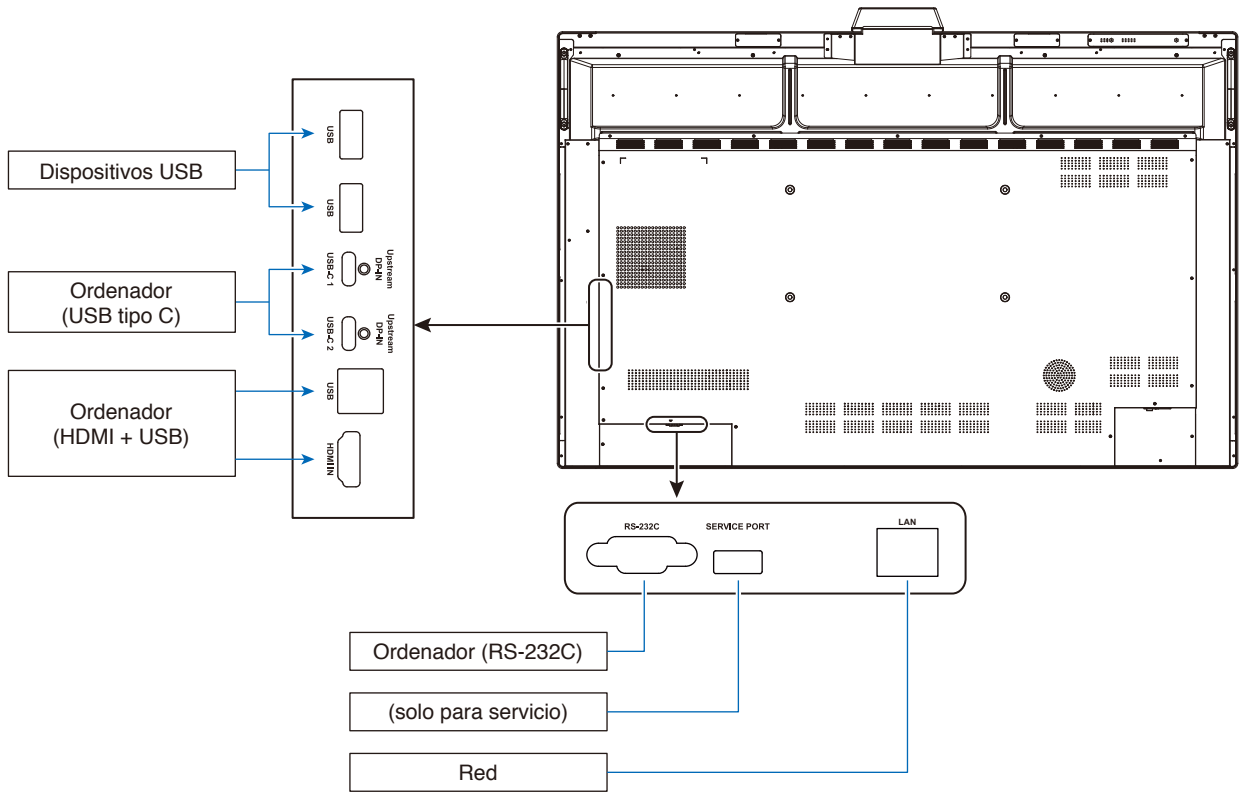
Hay una ubicación de montaje del soporte en el lado del terminal de la unidad principal. Retire los tornillos e instale el soporte.

⚠ PRECAUCIÓN:

No ejerza fuerza al instalar el soporte. El soporte podría torcerse y dañarse.

Conexiones

Esquema de conexiones eléctricas



Conexiones

Antes de realizar las conexiones:

- * Consulte el manual del usuario incluido en cada unidad independiente del equipo.
- * Recomendamos encarecidamente conectar o desconectar un dispositivo de almacenamiento USB al monitor cuando este esté apagado.

Equipo conectado	Conexión de terminal	Nombre de señal de entrada	Conexión de terminal de audio
Ordenador	HDMI	HDMI	HDMI
	USB-C 1	USB-C 1	USB-C 1
	USB-C 2	USB-C 2	USB-C 2

Establezca el ajuste adecuado para la señal de entrada.

Instale las abrazaderas para cables

Se han proporcionado abrazaderas para cables para sujetar el cable USB tipo C al producto y organizarlo. Elimine el polvo y los residuos antes de colocarlas.



Conexión de un ordenador y USB

Opción 1: USB-C

- 1) Use un cable USB tipo C para conectar el puerto de salida USB-C del ordenador externo.
- 2) Pulse la tecla Input para cambiar al canal USB-C.*1

Opción 2: HDMI

- 1) Use un cable USB para conectar el puerto USB tipo B del monitor y el puerto USB tipo A del ordenador externo.
- 2) Use un cable HDMI para conectar el puerto de salida HDMI del ordenador externo.
- 3) Pulse la tecla Input para cambiar al canal HDMI*1

*1 Si la función de detección de entrada está activada, los terminales cambiarán automáticamente tras conectar el ordenador (véase [página 29](#)).

Conexión a un ordenador con USB tipo C

- Cuando se utilice el puerto USB-C para vídeo / audio, utilice un cable SuperSpeed USB (USB 3.2 Gen 1) con logotipo de conformidad USB.
- Cuando se utilice el puerto USB-C para vídeo / audio, utilice el puerto del ordenador con el logotipo de conformidad del modo alternativo DP.
- No compatible con el modo alternativo HDMI ni MHL.
- Cuando se use la carga de la batería del ordenador (suministro de energía), utilice el ordenador y el cable con el logotipo de conformidad de USB Power Delivery.
- Espere unos segundos hasta que el monitor reconozca la señal USB. No desconecte ni reconecte el cable USB mientras se esté reconociendo la señal.

Conexión a un ordenador con HDMI

- Utilice un cable HDMI con el logotipo HDMI.
- La señal puede tardar unos momentos en aparecer tras encender el ordenador.
- Es posible que algunos controladores o tarjetas de visualización no permitan visualizar las imágenes adecuadamente.
- Si la alimentación del monitor se enciende después de encender un ordenador conectado al monitor, es posible que en algunas ocasiones no se muestre una imagen. En ese caso, apague el ordenador y vuélvalo a encender.

Conexión de un dispositivo USB

USB: Puerto USB downstream (USB tipo A).

Conexión de dispositivos USB, como discos duros portátiles, memorias flash USB, teclados y ratones USB, cargadores de Active Pen, etc.

- Asegúrese de que la forma y la orientación del conector coincidan antes de conectar el dispositivo USB o el cable.
- Para obtener información sobre el suministro eléctrico, consulte la página de especificaciones (véase [página 38](#)).
- Cuando se utilice el puerto USB para alimentación eléctrica, emplee cables USB que admitan 500 mA.
- No doble el cable USB. Puede recalentarse y provocar un incendio.

Conectar a una red

Sincroniza la configuración horaria*, permite actualizar de forma remota el firmware*, proporciona control remoto a través de comandos y conexión con la nube.

- Conecte el monitor a la red usando un cable LAN disponible en el mercado.
- Establezca la dirección IP (véase [página 28](#)).

*: Se requiere conexión a internet.

Función de detección de entrada

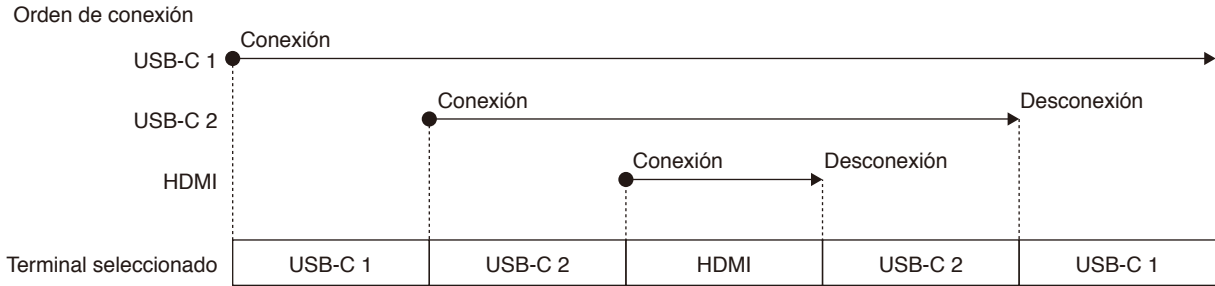
La función de detección de entrada*1 está habilitada por defecto en el monitor.

- Cuando se conecta una señal a un terminal de entrada, el terminal cambia automáticamente al terminal correspondiente.
- Si ya hay una señal conectada a un terminal de entrada diferente, el monitor cambia al último terminal conectado a la señal.
- Si deja de recibirse la señal que se muestra actualmente (desconexión, apagado del ordenador, etc.), el monitor cambia automáticamente al terminal*2 anterior.

*1: La función de detección de entrada puede activarse o desactivarse en [Configuración avanzada] - [Otros ajustes] - [Detección de entrada].

*2: Si no se recibe ninguna señal en el terminal anterior, el monitor cambia al terminal mostrado antes de este al recibir una señal. Si no se recibe ninguna señal en ninguno de los terminales, estos no cambian.

Ejemplo



Acerca de la configuración de audio del ordenador

Al conectar el monitor a un ordenador, se reconocen dos altavoces.

Seleccione Altavoz USB (audio de WD551) en la configuración de audio del ordenador.*1

Altavoz USB (audio de WD551)

WD551 (-----*2)

*1: Si se selecciona WD551(-----), puede que la visualización del estado de silencio del sonido no coincida entre el monitor y el ordenador.

*2: El contenido de la sección "-----" diferirá en función del ordenador que utilice.

NOTA:

El monitor incluye dos modos de audio: uno para conferencias y otro para visualizar vídeos.

Estos modos cambian automáticamente dependiendo de la selección del micrófono del ordenador.

Cuando se selecciona el micrófono del monitor (Micrófono (audio WCD)) en la configuración de audio del ordenador:

El sonido se reproduce en mono y la cancelación de eco está habilitada.

Esta configuración resulta apropiada para videoconferencias.

Cuando se selecciona un micrófono distinto al del monitor en la configuración de audio del ordenador:

El sonido se reproduce en estéreo, el altavoz de graves está habilitado y el volumen máximo de sonido se vuelve más alto.

Esta configuración resulta apropiada para la reproducción de vídeo.

Puede ajustar este modo en lugar de que el monitor cambie automáticamente entre los modos de audio (véase [página 29](#)).

Modos de funcionamiento

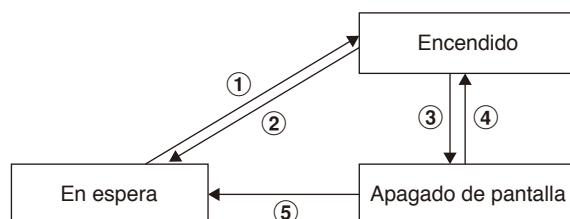
Modo de funcionamiento	Estado
Encendido	Pueden utilizarse todas las funciones.
Apagado de pantalla	Igual que el modo de encendido, pero con la pantalla apagada. La función del sensor está habilitada.*1
En espera	La pantalla está apagada y los sensores deshabilitados. Se reduce el consumo de energía.

Consulte [página 38](#) para ver el consumo de energía de cada modo.

*1: La función del sensor se desactiva cuando el monitor está en modo estándar.

Cambio del modo de funcionamiento (en modo WCD)

A continuación se muestra cómo cambian los modos de funcionamiento.



① En espera → Encendido

- Pulse el botón del monitor o del mando a distancia en el modo de espera.

② Encendido → En espera

- Pulse el botón del mando a distancia.*2
- Mantenga pulsado el botón del monitor durante 2 segundos o más.*2

③ Encendido → Apagado de pantalla

- No hay señal de vídeo y el sensor de presencia no detecta a nadie.*3*4
- Pulse el botón del mando a distancia.
- Pulse el botón del monitor.

④ Apagado de pantalla → Encendido

- Hay una señal de vídeo activa o el sensor de presencia detecta a alguien.
- Pulse el botón del mando a distancia.
- Pulse el botón del monitor.
- Toque la pantalla.

⑤ Apagado de pantalla → En espera*4

- Pulse el botón del mando a distancia.
- Mantenga pulsado el botón del monitor durante 2 segundos o más.

*2: Se muestra un mensaje de confirmación y puede cancelarse el cambio al modo de espera.

*3: Cuando no se recibe ninguna señal de vídeo durante el tiempo establecido (véase [página 28](#)) y el sensor de presencia no detecta a nadie durante 30 segundos o más.

*4: Cambia al modo de espera unos 10 segundos después.

NOTA: Si se ajusta el modo estándar (véase [página 29](#)), el monitor cambia al modo de espera si no se recibe ninguna señal de vídeo en el modo de encendido.

Controles OSD (On-Screen Display)

Desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse el botón Input del mando a distancia para abrir el menú OSD.

Ajustes OSD

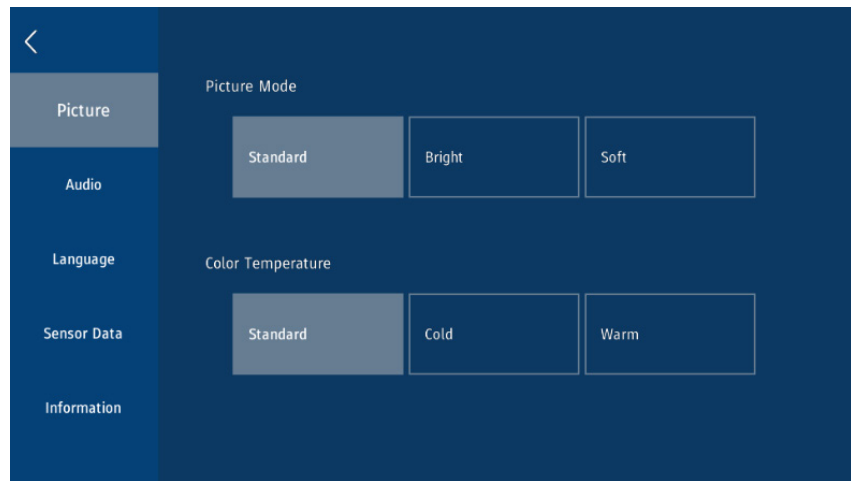
Configuración general

Configuración general

Menú	Función	
Configuración general(...)	Abre el menú de configuración general.	
Entrada	USB-C 1	Selecciona la entrada USB-C 1.
	USB-C 2	Selecciona la entrada USB-C 2.
	HDMI	Selecciona la entrada HDMI.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen global y del fondo.	
Función de silencio del altavoz	Cambia entre la función de sonido / silencio del altavoz.*	

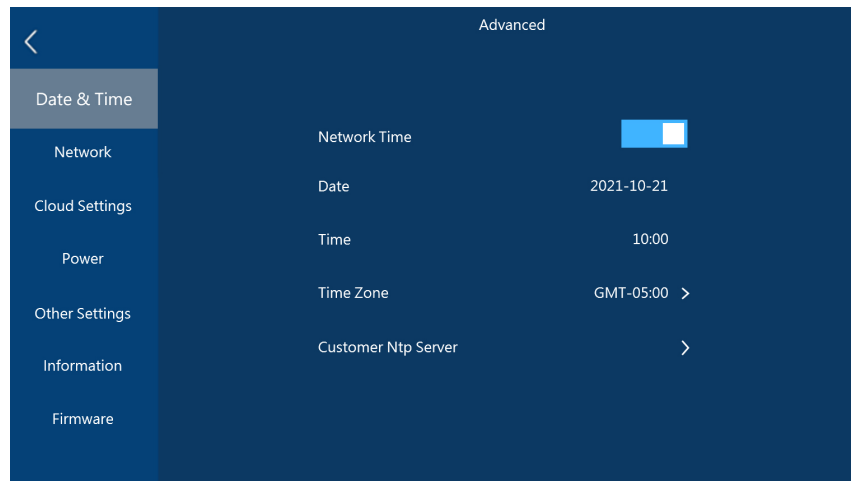
* Dependiendo de la configuración del dispositivo de salida, puede que el estado de silencio y la visualización OSD no coincidan. En ese caso, ajuste el dispositivo de salida a [Altavoz USB (audio de WD551)] desde la configuración de sonido del ordenador.

Configuración general





Menú	Función		
Imagen	Modo imagen	Ofrece ajustes preconfigurados de imagen adecuados a los entornos en los que se puede usar este dispositivo.	
		Estándar	Para el entorno general de Windows y la configuración predeterminada del monitor.
		Iluminado	Mayor ajuste de brillo.
		Suave	Configuración suave.
	Temperatura de color	Ajusta la temperatura de color de toda la pantalla.	
		Estándar	Configuración estándar
		Fría	Blanco azulado
		Cálida	Blanco rojizo
Audio	Volumen	Aumenta o reduce el volumen de salida.	
	Función de silencio del altavoz	<input type="checkbox"/>	Devuelve el volumen de sonido al nivel anterior.
		<input checked="" type="checkbox"/>	Apaga el sonido.
	Función de silencio del micrófono	<input type="checkbox"/>	Activa la entrada del micrófono.
<input checked="" type="checkbox"/>		Desactiva la entrada del micrófono.	
Idioma	Idioma	Muestra el idioma de visualización, del teclado y el método de entrada. Idioma: English, Deutsch, Français, Italiano, Español, Svenska, Русский, 中文, 日本語	
Datos del sensor	Muestra el estado del sensor de temperatura ambiente, humedad, calidad del aire, luz y presencia.		
Información	Muestra la información del monitor, la información de la señal de entrada y la información del sistema. El menú de configuración avanzada puede abrirse desde aquí.		

Configuración avanzada



Menú	Función		
Fecha y hora	Hora de red	<input type="checkbox"/> Ajuste manual de la hora.	
		<input checked="" type="checkbox"/> Obtiene la hora automáticamente de la red.	
	Fecha	Ajuste del año, el mes y el día (AAAA, MM, DD).	
	Hora	Establece la hora actual.	
	Zona horaria	Permite seleccionar la zona horaria local para usar el monitor.	
	Servidor de cliente NTP	Configure opcionalmente este ajuste para sincronizar con un servidor NTP en la red para establecer la fecha y hora actuales. Se puede configurar con una dirección IP o un nombre de equipo.	
RED*1	DHCP	<input type="checkbox"/> Permite ajustar la configuración de red de forma manual. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener esta información.	
		<input checked="" type="checkbox"/> La dirección IP se obtiene automáticamente del servidor DHCP.	
	Dirección IP	Si selecciona <input type="checkbox"/> para [DHCP], establezca la dirección IP del monitor conectado a la red.	
	Máscara de subred	Si selecciona <input type="checkbox"/> para [DHCP], establezca los datos de la máscara de subred del monitor conectado a la red.	
	Gateway predeterminada	Si selecciona <input type="checkbox"/> para [DHCP], establezca la gateway predeterminada del monitor conectado a la red.	
	DNS automático	<input type="checkbox"/> Introduzca manualmente la dirección IP del servidor DNS conectado al monitor.	
		<input checked="" type="checkbox"/> El servidor DNS conectado al monitor le asignará automáticamente la dirección IP.	
	DNS	Introduzca la configuración del servidor DNS de la red conectada al monitor.	
	Dirección MAC	Muestra la [Dirección MAC] del monitor.	
Aplicar	Aplica la configuración de la red.		
Encendido	Encendido automático	Señal detectada <input type="checkbox"/> El monitor no se enciende automáticamente al recibir una señal.	
		<input checked="" type="checkbox"/> El monitor se enciende automáticamente al recibir una señal.	
	Sensor de presencia	<input type="checkbox"/> El monitor no se enciende automáticamente aunque el sensor de movimiento detecte la presencia de alguna persona.	
		<input checked="" type="checkbox"/> El monitor se enciende automáticamente cuando el sensor de movimiento detecta la presencia de alguna persona.	
	Modo de espera automático.	Apagado	Mantenimiento del estado de encendido.
		5, 15, 30 minutos	Si no se recibe ninguna señal durante el tiempo establecido, el dispositivo cambia al modo de apagado de pantalla*. * En el modo WCD. Si está en el modo estándar, cambia al modo de espera.

Configuración de la nube*2	Servicio de nube	Activar	Activa la conexión con la nube y transmite datos de telemetría. Los datos de telemetría son los datos del entorno del sensor descritos en la página 9 .
		Desactivar	Desactiva la conexión con la nube.
	Intervalo de transmisión de datos de telemetría	Establece el tiempo entre la transmisión de los datos de telemetría a sus servidores. El intervalo se puede establecer entre 10 y 120 minutos en incrementos de 10 minutos.	
Otros ajustes	Modo WCD	Modo WCD	Permite que el monitor funcione como pantalla de colaboración con Windows.
		Modo estándar	Inhabilita el funcionamiento como pantalla de colaboración con Windows. El consumo de energía se reduce durante el modo de espera.
	Detección de entrada	Auto	El terminal de entrada mostrado cambia automáticamente cuando se conecta una señal a otro terminal de entrada. Si el último terminal conectado está desenchufado, los ajustes volverán al terminal anterior.
		Manual	El terminal de entrada no cambia automáticamente.
	Selección de fuente	Activar	El botón  de la parte delantera está activado.
		Desactivar	El botón  de la parte delantera está desactivado.
	Entrada predeterminada	APAGADO	En el arranque, se selecciona el terminal activo en el momento del apagado.
		USB-C 1	Se selecciona el terminal USB-C 1 en el arranque.
		USB-C 2	Se selecciona el terminal USB-C 2 en el arranque.
		HDMI	Se selecciona el terminal HDMI en el arranque.
	Aspecto	Normal	Mostrar con la relación de aspecto estándar.
		1:1	Muestra todas las imágenes en la relación de aspecto 1:1.
	EDID	60Hz	No se mostrarán señales de vídeo con una velocidad de actualización menor de 50 Hz.
		Auto	Se muestran señales de vídeo con una velocidad de actualización de 23-60 Hz.
	Sobredesviación	APAGADO	Muestra casi el 100 % del área de la señal de entrada. Dependiendo de la señal, puede aparecer ruido en los bordes de la pantalla.
		ENCENDIDO	Muestra el 95 % del área de la señal de entrada.
	Logotipo de inicio	Logotipo	El logotipo de NEC se muestra en el arranque.
		Negro	En el arranque se muestra la pantalla en negro.
		Azul	En el arranque se muestra la pantalla en azul.
	Modo audio*2	Auto	Se selecciona el modo audio automáticamente. Cuando el micrófono del monitor se selecciona desde la configuración de audio del ordenador, el sonido se reproduce en mono y la cancelación de eco está activada. Cuando se selecciona un micrófono distinto del micrófono del monitor en la configuración de audio del ordenador, el sonido se reproduce en estéreo, el altavoz de graves está habilitado y el volumen máximo de sonido se vuelve más alto.
		Fuerte*3	Independientemente de la selección de micrófono en la configuración de audio del ordenador, el sonido se reproduce en estéreo, el altavoz de graves está habilitado y el volumen máximo de sonido se vuelve más alto.
Conexión de cámara USB-C*2	Auto	Configuración recomendada. Utilizado normalmente con la mayoría de cables USB tipo C disponibles en el mercado compatibles con el funcionamiento de la cámara.	
	USB2.0	Ajusta la compatibilidad de uso de conexión a USB 2.0 para mejorar la detección y la comunicación. NOTA: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione esta opción si el funcionamiento de la cámara es inestable al usar la configuración automática. • Pruebe un cable USB tipo C de un fabricante distinto en lugar de utilizar la configuración USB 2.0. 	
Información	Información como la versión de firmware y el tiempo de uso.		

Firmware	Versión del firmware	Seleccione [Detalles] para mostrar información detallada sobre la versión del firmware.		
	Reiniciar firmware	Seleccione [Reiniciar] para restablecer la configuración inicial por defecto del firmware.		
	Actualización del firmware	Cuando un nuevo firmware está disponible, la función [Actualización] se activa. Seleccione [Actualización] para actualizar el firmware.		
	Actualización automática	ENCENDIDO	Actualizar el firmware automáticamente a una hora establecida.	
		APAGADO	No realizar actualizaciones automáticas del firmware.	
	Hora de inicio de la actualización	Establece la hora de las actualizaciones automáticas del firmware.		
	Notificación de actualización	ENCENDIDO	Cuando un nuevo firmware está disponible, se muestra una notificación de actualización. No se realizan actualizaciones automáticas del firmware.	
APAGADO		No mostrar notificaciones de actualización.		

*1 Use las teclas numéricas del mando a distancia para ajustar la dirección IP, la máscara de subred, la gateway predeterminada y el DNS de los elementos de la red.

*2: Esto se encuentra disponible para la versión 20220601_172206 o superior del firmware.

*3: Esto puede producir acople del audio del micrófono.

Control externo

Interfaz de conexión

Conexión de un dispositivo externo

Hay dos formas de conectar un dispositivo externo al monitor.

- Terminal RS-232C.
Conectar un dispositivo externo al terminal RS-232C del monitor con un cable RS-232C.
- Puerto de LAN.
Conectar un dispositivo externo al puerto LAN del monitor con un cable LAN.
Para obtener más información sobre el tipo de cable LAN que debe usar, consulte al administrador de su red.

Comando de control

Para información sobre otros comandos, consulte el archivo "Control_externo.pdf" en el sitio web de NEC.

Función (ID de monitor = 1)	Datos del código
Encendido*	01 30 41 30 41 30 43 02 43 32 30 33 44 36 30 30 30 31 03 73 0d
Apagado*	01 30 41 30 41 30 43 02 43 32 30 33 44 36 30 30 30 34 03 76 0d
Fuente de entrada Seleccione HDMI	01 30 41 30 45 30 41 02 30 30 36 30 30 30 31 31 03 72 0d
Fuente de entrada Seleccione USB-C 1	01 30 41 30 45 30 41 02 30 30 36 30 30 30 38 39 03 73 0d
Fuente de entrada Seleccione USB-C 2	01 30 41 30 45 30 41 02 30 30 36 30 30 30 38 41 03 0B 0d
Sonido Silencio ENCENDIDO	01 30 41 30 45 30 41 02 30 30 38 44 30 30 30 31 03 09 0d
Sonido Silencio APAGADO	01 30 41 30 45 30 41 02 30 30 38 44 30 30 30 32 03 0A 0d

*: En el modo control LAN, "Encendido" y "Apagado" no son compatibles.

Controlar el monitor a través de RS-232C

Este monitor LCD se puede controlar mediante una conexión a un ordenador personal con un terminal RS-232C.

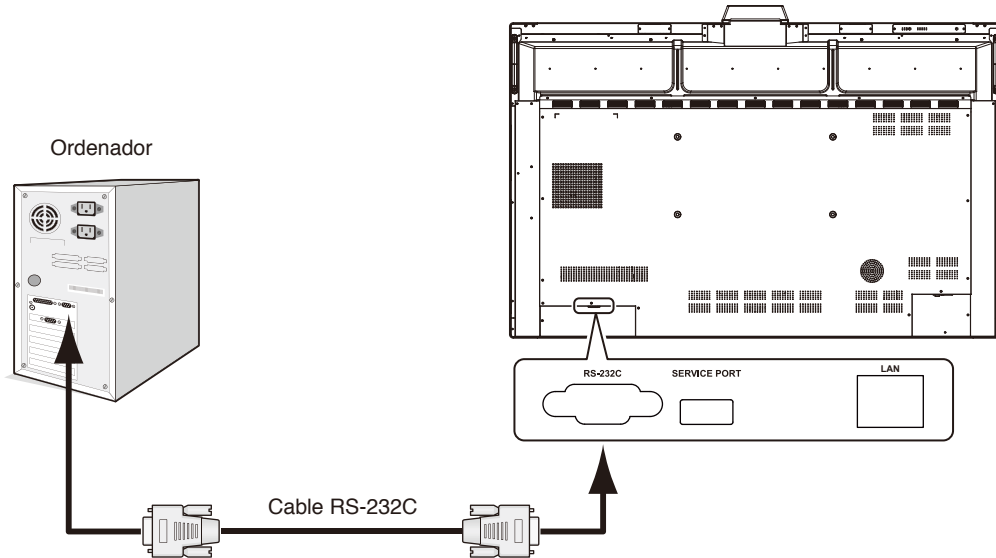
Funciones que se pueden controlar mediante un ordenador personal:

- Encendido o modo en espera.
- Cambio entre señales de entrada.
- Silencio ENCENDIDO o APAGADO.

Conexión

Monitor LCD + ordenador.

- Apague la alimentación principal del monitor al conectar un ordenador al monitor.
- Encienda primero el ordenador conectado al monitor y luego encienda la alimentación principal del monitor.
Si enciende el ordenador y el monitor en el orden inverso, es posible que el puerto de comunicaciones no funcione correctamente.



NOTA:

- Si su ordenador solo tiene un conector de puerto serie de 25 clavijas, es necesario un adaptador de puerto serie de 25 clavijas. Póngase en contacto con su proveedor si desea más información.
- Para ver la asignación de clavijas, consulte "2) Entrada/salida RS-232C" en [página 33](#).

Para controlar el monitor a través de comandos enviados desde un ordenador conectado con un cable RS-232C, utilice el comando de control. Encontrará las instrucciones del comando de control en el Esquema del comando de control (véase la siguiente página).

1) Interfaz

PROTOCOLO	RS-232C
VELOCIDAD MEDIA DE TRANSFERENCIA EN BAUDIOS	9600 [bps]
LONGITUD DE DATOS	8 [bits]
PARIDAD	NINGUNA
BIT DE PARADA	1 [bit]
CONTROL DE FLUJO	NINGUNO

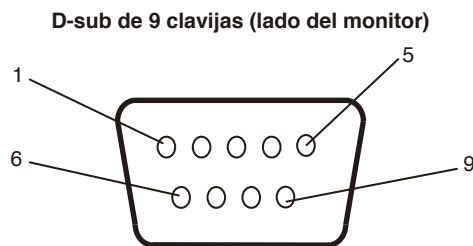
Este monitor utiliza líneas RXD, TXD y GND para el control de RS-232C.

Para el control RS-232C debería utilizarse el cable de tipo inverso (cable de tipo null modem, no incluido).

2) ASIGNACIÓN DE CLAVIJAS

Entrada/salida RS-232C

Nº clavijas	Nombre
1	NC
2	RXD
3	TXD
4	NC
5	GND
6	NC
7	NC
8	NC
9	NC



Este monitor utiliza líneas RXD, TXD y GND para el control de RS-232C.

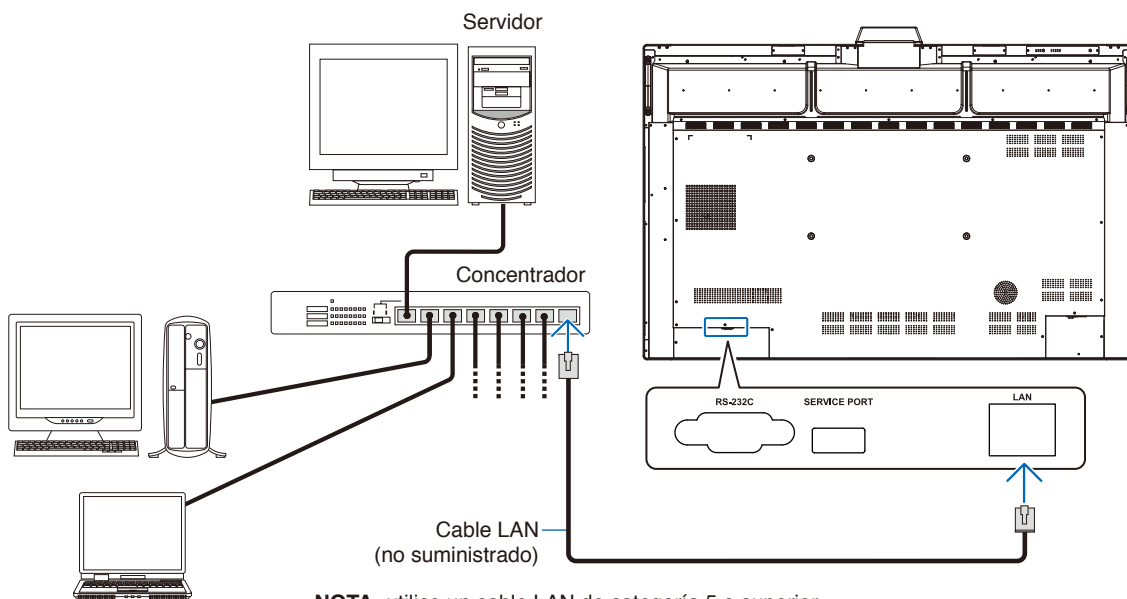
Control del monitor a través de LAN

Conexión a una red

Este monitor LCD se puede controlar mediante una conexión a un ordenador personal o un puerto LAN.

Para utilizar una conexión LAN, debe asignar una dirección IP. El monitor obtendrá una dirección IP automáticamente cuando se conecte a una red DHCP.

Ejemplo de conexión LAN:



Interfaz

PROTOCOLO	TCP
NÚMERO DE PUERTO	7142
VELOCIDAD DE COMUNICACIÓN	Ajuste AUTO (10/100 Mbps)

Actualización del firmware

El firmware se puede actualizar de forma remota después de conectarse a la red. El ajuste está disponible en [Configuración avanzada], menú [Firmware].

Función Actualización del firmware

Cuando está disponible un nuevo firmware, la función [Actualización] se activa. Seleccione [Actualización] para proceder inmediatamente a descargar y actualizar el firmware.

Función Actualización automática del firmware

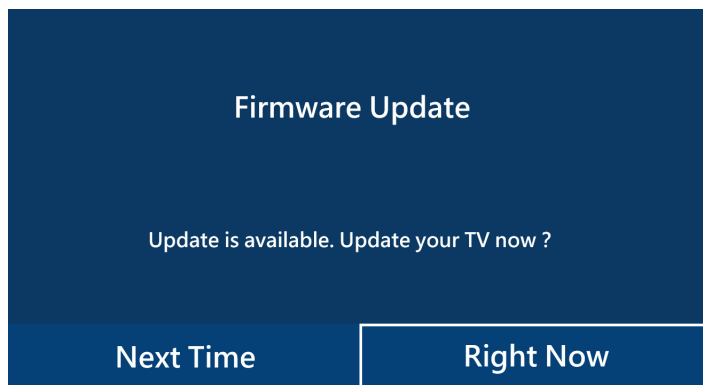
Cuando este ajuste está activado, las actualizaciones del firmware se realizan automáticamente a la hora establecida cuando esté disponible un nuevo firmware.

Hora de inicio de la actualización

Establece la hora del día en la que se actualizará el firmware utilizando la función [Actualización automática].

Función Notificación de actualización

Cuando este ajuste está activado, aparece una notificación en pantalla de “Actualización de firmware disponible” para el nuevo firmware. Puede actualizar inmediatamente el firmware seleccionando [Ahora] o no hacerlo eligiendo la opción [En otro momento] para descartar este mensaje. A continuación, puede realizar una actualización normal desde la función Actualización del firmware en otro momento, cuando le sea más conveniente.



NOTA: Las funciones [Actualización automática] y [Notificación de actualización] no se pueden usar al mismo tiempo.

Solución de problemas

No hay imagen

- El cable de señal debería estar completamente conectado a la tarjeta de visualización o al ordenador.
- La tarjeta de visualización debería estar completamente insertada en la ranura correspondiente.
- Compruebe el interruptor principal de encendido, debe estar en la posición ENCENDIDO.
- Los interruptores del monitor y el ordenador deben estar en la posición ENCENDIDO.
- Asegúrese de que se ha seleccionado una resolución compatible en la tarjeta de visualización o en el sistema que se está utilizando. En caso de duda, consulte el manual de la tarjeta de visualización o del sistema para cambiar la resolución.
- Compruebe que el monitor y su tarjeta de visualización son compatibles y la cadencia de las señales es la recomendada.
- Compruebe que el conector del cable de señal no está doblado ni tiene ninguna clavija hundida.
- Compruebe el contenido HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection). HDCP es un sistema que impide la copia ilegal de los datos de vídeo que se envían a través de una señal digital. Si no logra ver material a través de las entradas digitales, esto no significa necesariamente que el monitor esté funcionando mal. En ocasiones, la integración del sistema HDCP supone la protección de determinados contenidos y es posible que no se visualicen correctamente debido a la decisión o intención de la comunidad del sistema HDCP (Digital Content Protection, LLC).
- Si desenchufa el cable de señal al arrancar el ordenador, es posible que las imágenes no se visualicen. Apague el monitor y el ordenador, conecte el cable de señal y encienda el ordenador y el monitor.
- Cuando se utilice el cable USB tipo C para conectar un ordenador al monitor, compruebe que el puerto del ordenador conectado sea compatible con el modo alternativo DisplayPort.
- Cuando se utilice el cable USB tipo C para conectar un ordenador al monitor, compruebe que el cable USB tipo C sea compatible con SuperSpeed USB (USB 3.2 Gen 1).
- Consulte el sitio web de NEC Display Solutions para obtener información sobre los ordenadores y los cables USB tipo C comprobados para conectar el puerto USB-C al monitor.

El botón de encendido no responde

- Desconecte el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente para apagar el monitor y reiniciarlo.
- Compruebe el interruptor principal de encendido del monitor.

Persistencia de la imagen

- Tenga en cuenta que la tecnología LCD puede sufrir un fenómeno conocido como Persistencia de la imagen. La persistencia de la imagen se produce cuando en la pantalla permanece la “sombra” o el remanente de una imagen. A diferencia de los monitores CRT, la persistencia de la imagen de los monitores LCD no es permanente, pero se debe evitar visualizar una imagen fija en el monitor durante largos períodos de tiempo. Para eliminar la persistencia de la imagen, ponga el monitor en modo de apagado de pantalla o en espera con el mando a distancia o apague la alimentación principal del monitor tanto tiempo como el que haya permanecido la imagen en la pantalla. Por ejemplo, si una imagen ha permanecido fija en el monitor durante una hora y aparece una “sombra” de esa imagen, debería poner el monitor en modo de apagado de pantalla o en espera o apagar la alimentación principal durante una hora para borrarla.

NOTA: Como en todos los dispositivos de visualización personales, NEC DISPLAY SOLUTIONS recomienda visualizar imágenes en movimiento, utilizar un protector de pantalla con movimiento o cambiar las imágenes fijas a intervalos regulares siempre que la pantalla esté inactiva, o apagar la alimentación principal del monitor o ponerlo en espera cuando no se utilice.

La imagen parpadea

- Si usa un distribuidor o repetidor de señal, o un cable largo, podrían provocar interferencias o parpadeo en algún caso. En este caso, conecte el cable al monitor directamente sin usar un repetidor o distribuidor, o sustituya el cable por uno de más calidad. El uso de un alargador de par trenzado puede causar interferencias según el entorno en el que se encuentre el monitor o el cable que se utilice. Para obtener más información, consulte a su proveedor.
- Puede que algunos cables HDMI no muestren la imagen correctamente. Si la resolución de entrada es 1920 x 2160, 3840 x 2160 o 4096 x 2160, use un cable HDMI aprobado para admitir una resolución de 4K.

La visualización en 4k no es posible

- Si el ordenador conectado no es compatible con la resolución 3840 x 2160 a 60 Hz, esta puede disminuir dependiendo de la configuración del monitor. Si se ajusta “EDID” en “Auto” (“Configuración avanzada” - “Otros ajustes”), es posible ajustar una resolución de 3840 x 2160 a 30 Hz.

La imagen es inestable, está desenfocada o aparecen ondas

- El cable de señal tiene que estar bien conectado al ordenador.
- Compruebe que el monitor y su tarjeta de visualización son compatibles y la cadencia de las señales es la recomendada.
- Si el texto parece ininteligible, utilice una velocidad de actualización de la imagen de 60 Hz.
- Puede que la imagen se distorsione al activar la alimentación o al modificar los ajustes.

El LED del monitor no está encendido (no aparece el color verde ni el rojo)

- El interruptor principal de encendido debe estar en la posición ENCENDIDO y el cable de alimentación debe estar conectado.
- Asegúrese de que el ordenador no se encuentra en el modo de ahorro de energía (toque el teclado o mueva el ratón).

LED intermitente o encendido en cualquier color excepto el azul

- Puede que el monitor esté en espera. Pulse el botón de encendido del mando a distancia o el botón de encendido del monitor.

No hay sonido

- Compruebe si está activada la función SILENCIO. Use el mando a distancia para activar o desactivar la función Silencio.
- Compruebe si el VOLUMEN está al mínimo.
- Compruebe que el ordenador admita una señal de audio a través de HDMI.
En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor.

El hub USB no funciona

- Consulte el manual del usuario del dispositivo USB para verificar que sea compatible con las especificaciones del hub USB de este producto.
- Si está utilizando una configuración HDMI con conexión USB con el monitor, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente tanto al monitor como al ordenador.
- Compruebe si el puerto USB upstream del monitor está conectado al puerto USB downstream del ordenador. Asegúrese de que el ordenador esté encendido.
- Si utiliza un cable USB tipo C para la conexión, no conecte el terminal USB-B a un ordenador.

El mando a distancia no funciona

- Compruebe el estado de las pilas del mando a distancia.
- Compruebe que las pilas estén colocadas correctamente.
- Compruebe que el mando a distancia apunta hacia el sensor de mando a distancia del monitor.
- Puede que el sistema del mando a distancia no funcione cuando el sensor de control remoto del monitor recibe la luz directa del sol o está sometido a una fuerte iluminación o cuando hay algún objeto entre el mando a distancia y el sensor del monitor.

Interferencias en el televisor

- Compruebe que los componentes estén apantallados; si es necesario, aléjelos del monitor.

El control RS-232C o LAN o USB no está disponible

- Compruebe RS-232C (de tipo inverso) o del cable de LAN. Debe utilizar un cable de LAN de categoría 5 o superior para la conexión.

El monitor entra en modo de espera / apagado de pantalla automáticamente

- Compruebe el ajuste de "TIEMPO DESACTIV."*1
- Si no hay ninguna señal y el sensor de presencia no detecta a nadie, el modo cambia a apagado de pantalla.*2
- En el modo estándar, la configuración de modo de espera automático no puede desactivarse.

El sensor de presencia no responde

- Existe una zona indetectable cerca del monitor.
- El sensor de presencia es menos sensible si la temperatura ambiente es superior a 30 °C / 86 °F. Compruebe la temperatura ambiente.

Valor incorrecto del sensor de temperatura

- La temperatura mostrada en esta unidad es la que hay en la zona inmediata al sensor de temperatura. Es posible que no siempre coincida con la temperatura ambiente.

No se muestra el valor del sensor de calidad del aire

- El sensor de calidad del aire se precalienta durante unos 2 minutos tras el arranque, por lo que no se muestra el valor medido. Vuelva a intentarlo tras el intervalo de precalentamiento.

Pueden aparecer líneas luminosas verticales u horizontales, según el patrón de imagen específico. No se trata de un error del producto ni de una degradación.

*1 En el modo estándar, la configuración de modo de espera automático no puede desactivarse.

*2 En modo WCD cambia a apagado de pantalla y en modo estándar cambia al modo de espera.

Especificaciones - Lista de señales compatibles

La configuración de las señales (Auto, 60 Hz) puede cambiarse con el menú OSD. El ajuste predeterminado es 60 Hz.

Resolución	Frecuencia de exploración		HDMI (60 Hz)		USB tipo C	
	Horizontal	Vertical	Auto	60 Hz	Auto	60 Hz
640 x 480	31,5 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
800 x 600	37,9 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1024 x 768	48,4 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1280 x 720	45 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1280 x 768	47,8 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1280 x 800	49,7 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1280 x 1024	64 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1360 x 768	47,7 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1440 x 900	55,9 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1680 x 1050	65,3 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
1920 x 1080	67,5 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
3840 x 2160	67,4 kHz	30 Hz	SÍ	NO	SÍ	NO
3840 x 2160	135 kHz	60 Hz	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

* Puede que algunas tarjetas de visualización no admitan la resolución necesaria para una adecuada reproducción de las imágenes.

Especificaciones - WD551

Especificaciones del producto

Módulo LCD	Tamaño del píxel: Resolución: Color: Brillo: Brillo con cristal antirreflectante Contraste: Ángulo de visión:	0,315 mm x 0,315 mm UHD 3840 x 2160 (píxeles) (diseño R + G + B) 1,07 G (8 bits + FRC) mín.: 350 cd/m ² típ.: 400 cd/m ² 1200:1 178° (horizontal y vertical)	
Frecuencia	Horizontal: Vertical:	mín.: 30 kHz típ.: 67,5 kHz [Modo normal] / 135 kHz [Modo WCD] máx.: 135 kHz mín.: 23 Hz [Modo normal] / 50 Hz [Modo WCD] típ.: 30 Hz [Modo normal] / 60 Hz [Modo WCD] máx.: 76 Hz	
Frecuencia de píxel		25,0-600 MHz (DisplayPort mediante USB) 25,0-600 MHz (HDMI)	
Tamaño visible		1209,6 (H) x 680,4 (V)	
Señal de entrada			
DisplayPort	Conector USB-C 1	YUV, RGB digital	DisplayPort V1.4 (3840 x 2160 a 60 Hz, HDCP 2.2/1.3)
	Conector USB-C 2	YUV, RGB digital	DisplayPort V1.4 (3840 x 2160 a 60 Hz, HDCP 2.2/1.3)
	HDMI	Conector HDMI	YUV, RGB digital HDMI (3840 x 2160 a 60Hz, HDCP 2.2/1.4)
AUDIO			
Entrada de AUDIO	Conector USB-C 1	Audio digital	PCM 32, 44,1, 48 KHz (16/20 bits), 2 canales
	Conector USB-C 2	Audio digital	PCM 32, 44,1, 48 KHz (16/20 bits), 2 canales
	Conector HDMI	Audio digital	PCM 32, 44,1, 48 KHz (16/20 bits), 2 canales
Salida de AUDIO			N/A
Salida para altavoces			Altavoz interno 12 W + 12 W (estéreo) + 15 W (altavoz de graves)
Control	Entrada RS-232C: LAN:	D-sub de 9 clavijas [tipo DTE] RJ45 10 BASE-T/100 BASE-TX x 1	
Hub USB	USB3.0	Puerto lateral (tipo A) x 2 Puerto lateral (tipo B) x 1	
Alimentación eléctrica		1,7 - 4,2 A a 100 - 240 V CA, 50/60 Hz 1,7 A a 240 V 4,2 A a 100 V	
Consumo de energía	(Máximo)	371 W	
Entorno operativo	Temperatura: Humedad: Altitud:	0~40 °C / 32~104 °F 10~90 % 5000 m	
Entorno de almacenamiento	Temperatura: Humedad:	-20~60°C / -4~140°F 90 % (por encima de 40 °C / por debajo del 60 %)	
Dimensiones		1266,0 x 856,8 x 86,5 mm / 49,84 x 33,73 x 3,41 pulgadas	
Peso		31,5 kg (69,45 libras)	
Interfaz de montaje compatible con VESA		400 mm x 200 mm (M8, 4 orificios) (distinto de VESA)	
Gestión de alimentación		N/A	
Cristal de protección	Material: Grosor: Tratamiento de la superficie: Transparencia: Empañamiento: Dureza de la superficie: Resistencia a los impactos:	Vidrio templado 3,0 mm Revestimiento antirreflectante + antihuellas ≥ 88 % 4~10 % 7H Prueba de resistencia a impactos: bola de acero de 500 g, 1,2 m de altura	

Información del fabricante sobre reciclaje y energía

NEC DISPLAY SOLUTIONS está muy comprometida con la protección del medio ambiente y considera el reciclaje una de las máximas prioridades de la empresa para reducir los daños al medio ambiente. Nuestro objetivo es desarrollar productos respetuosos con el medio ambiente y poner nuestro máximo empeño en ayudar a definir y cumplir las últimas normativas de organismos independientes como ISO (Organización Internacional de Normalización) y TCO (Confederación Sueca de Trabajadores Profesionales).

Cómo reciclar su producto NEC

El objetivo del reciclado es mejorar el entorno mediante la reutilización, actualización, reacondicionamiento o recuperación de materiales. Los equipamientos dedicados al reciclaje garantizan que los componentes dañinos para el medio ambiente se manipulan y eliminan de la manera adecuada. Para asegurar que sus productos se reciclan de la forma más conveniente, **NEC DISPLAY SOLUTIONS ofrece una amplia variedad de procedimientos de reciclaje** y consejos sobre la mejor forma de manipular sus productos para proteger el medio ambiente una vez que llegan al final de su vida útil.

Puede encontrar toda la información necesaria para desechar un producto y la información específica de cada país sobre los equipamientos de reciclaje disponibles en los siguientes sitios web:

<https://www.nec-display-solutions.com/p/greenvision/en/greenvision.xhtml> (en Europa),

<https://www.necdisplay.com> (en EE. UU.).

Ahorro de energía

Este monitor dispone de una función avanzada de ahorro de energía.

Para obtener más información, visite:

<https://www.necdisplay.com/> (en EE. UU.)

<http://www.nec-display-solutions.com/> (en Europa)

<https://www.nec-display.com/global/index.html> (Internacional)

Para los requisitos de ErP /

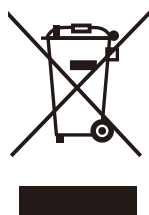
Excepto las siguientes condiciones

[Configuración avanzada] - [Otros ajustes] - [Modo WCD] ajustado en [Modo WCD]

Consumo de energía: 0,5 W o menos

Tiempo de la función de gestión de alimentación: 5 min (valor predefinido)

Marca de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva Europea 2012/19/UE y enmiendas)



Eliminación del producto usado: En la Unión Europea

La transposición de esta directiva europea en cada estado miembro obliga a desechar el material eléctrico y electrónico que lleva la marca que se muestra a la izquierda por separado de los residuos domésticos comunes. En esta categoría se incluyen desde monitores hasta accesorios eléctricos, como cables de alimentación o de señal. Para desechar estos productos, siga las instrucciones de las autoridades locales, solicite información al respecto en el establecimiento donde haya adquirido el producto o, si corresponde, siga la normativa aplicable o los acuerdos que pudiera tener. La marca en los productos eléctricos y electrónicos se aplica sólo a los actuales estados miembros de la Unión Europea.

Fuera de la Unión Europea

Para desechar productos eléctricos o electrónicos fuera de la Unión Europea, póngase en contacto con las autoridades locales o pregunte por el método de desecho adecuado.



Para la UE: ¡El contenedor con ruedas tachado implica que las baterías usadas no se deben tirar con los residuos domésticos generales! Existe un sistema de recogida independiente para pilas usadas, que permite un tratamiento y reciclaje adecuados de acuerdo con la legislación.

Conforme a la directiva de la UE 2006/66/CE y sus enmiendas, las pilas no se pueden desechar de forma incorrecta. Las pilas deben desecharse por separado conforme al servicio local de recogida.

Apéndice **Marca comercial y licencia de software**

Marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Microsoft Teams y Microsoft Azure son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

MultiSync es una marca comercial o marca comercial registrada de Sharp NEC Display Solutions, Ltd. en Japón y otros países.

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y en otros países.

USB tipo C y USB-C son marcas registradas de USB Implementers Forum.

Todos los nombres de marca y de producto son marcas o marcas registradas de sus respectivas empresas.



Licencias de software GPL/LGPL

El producto incluye software licenciado conforme a la licencia GNU GPL (licencia pública general), GNU LGPL (licencia pública general menor) y otras. Para más información sobre cada software, consulte el archivo “readme.pdf” que se encuentra en la carpeta “about GPL&LGPL” de la página web de NEC.